

# MEMÒRIA DE GESTIÓ 2011-2015



Consell Comarcal  
de l'Alt Urgell



**Jesús Fierro i Rugall**

President del Consell Comarcal  
de l'Alt Urgell

## AVANCEM CAP AL FUTUR

Des de la perspectiva que donen els anys, estic content de poder afirmar que molts dels objectius previstos, quan vam començar el nou mandat, el juliol del 2011, els hem pogut realitzar.

No hem d'oblidar que som la segona comarca de Catalunya amb més territori i amb més nuclis de població, i el Consell Comarcal de l'Alt Urgell ha de ser una eficaç eina de cohesió territorial que permeti l'articulació de tot un seguit d'iniciatives encarades a la dinamització de tots i cadascun dels municipis i de la pròpia comarca en el seu conjunt.

Durant aquest mandat hem celebrat el 25è aniversari de la creació, l'any 1988, dels Consells Comarcals, hereus i continuadors dels consells comarcals de muntanya, del 1984, un període en el qual la comarca va avançar decididament en la millora de les infraestructures i els equipaments, el suport als petits ajuntaments i els serveis a les persones. Eren els eixos que requerien més atenció en aquella etapa embrionària. Amb el temps, això ha anat canviant, hem seguit mantenint obres ja fetes però també ens hem reinventat, sense perdre l'essència del nostre naixement.

Els darrers quatre anys han intensos i s'han vist marcats pel context polític i sobretot econòmic. La crisi ens ha obligat a ser més creatius i a fer una reflexió més profunda sobre on volíem incidir, què deixaríem de banda i com podríem gestionar-ho tot.

En aquesta etapa una de les nostres principals apostes ha estat per l'emprenedoria com a mitjà per donar sortida a idees noves o millorades. Hem incentivat la formació i l'ocupació amb un ampli ventall d'iniciatives entre les quals destaquen la posada en pràctica a la nostra comarca dels programes impulsats pel Servei d'Ocupació de Catalunya.

En aquest quadrienni hem consolidat el Centre Empresarial i Tecnològic de l'Alt Pirineu (CETAP) i l'hem convertit en un lloc de referència, tant pel que fa les noves tecnologies com al món de l'emprenedoria al territori. Des d'aquest espai s'ha donat impuls al Viver d'Empreses i s'ha programat tot un seguit de cursos de formació d'acord amb la demanda percebuda per part dels diversos sectors del teixit social i econòmic de la comarca.

Durant aquests quatre anys també hem gestionat quasi un centenar de projectes empresarials presentats al programa Leader, amb una inversió global que ha superat els 17 milions d'euros i un total de 4,6 milions d'euros en ajuts públics.

A través del projecte Gustum hem divulgat i potenciat els productes locals de qualitat i reeditat el catàleg de productors alimentaris de la comarca. Una aposta ferma per donar visibilitat al que es fa a l'Alt Urgell.

La promoció turística l'hem vehiculada a través de diverses fires, tant dins del nostre territori com en certàmens i fóruns d'ampli abast, així com també amb visites organitzades a la comarca. Paral·lelament, hem continuat assessorant i donant suport als professionals i als nous emprenedors del sector.

Pel que fa a consum, a més de les accions pròpies dels serveis que tenim transferits, aquests últims anys s'ha prestat una atenció especial a les persones afectades per les accions preferents, a les quals s'ha assessorat i acompanyat en les seves reclamacions i denúncies.

Amb gairebé la totalitat de la xarxa de camins d'accés a nuclis habitats asfaltada, fruit de les inversions realitzades al llarg de més de 25 anys, la prioritat actual és la conservació i el manteniment d'aquesta extensa infraestructura viària. Així, les actuacions executades aquest darrer quadrienni han abastat prop d'un centenar de quilòmetres.

El Consell Comarcal manté i reforça el seu compromís amb les escoles i els seus alumnes. D'una banda, amb la gestió de les 14 línies de transport escolar, que compten amb més de 400 usuaris al dia, i la de les cuines de l'IES Joan Brudieu i de l'escola Pau Claris, que donen servei als menjadors de set centres. De l'altra, amb la participació en el Pla Comarcal de Dinàmica Educativa, que inclou, entre d'altres accions, el Concurs de Nadales, que el 2014 ha complert el seu 25è aniversari, i les sortides guiades al patrimoni.

Justament la preservació i la divulgació del nostre patrimoni cultural ha estat un objectiu preferent en aquest període, amb la posada en marxa dels programes "Els dimecres coneixem l'Alt Urgell" i "Desenterrant el passat".

El Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell (CAPAU), creat a finals del mandat anterior, ha continuat treballant per atendre i millor la qualitat de vida dels col·lectius i les



persones més desfavorides. En aquests sentit, serveis com l'ajuda i la teleassistència a domicili, el transport adaptat, l'atenció a la primera infància i la intervenció especialitzada, entre d'altres, ens permeten avançar cap a una comarca més igualitària. De feina, en queda per fer, com és lògic que sigui en la societat en constant transformació que és la nostra comarca. Independentment de quines siguin les majories polítiques en el futur, els consells comarcals en general, i el de l'Alt Urgell en particular, estan cridats a ser peces essencials de les estructures d'Estat de què el nostre país ha començat a dotar-se.

## Composició del Consell Comarcal

### CiU



Jesús Fierro i Rugall



Josep Camps Torrens



Pere Navinés Planes



Ricard Pérez Llordes



Carme Ribó Domenjó



Dolors Espluga Espluga



Eduard Vives Espluga



Jesús Dòria Parramon



Rosa Andorrà Nicola



Pere Artigues Alrich

### PSC



Ma Dolors Vidal Guiu



Antoni Fiol Colomar

Montserrat Ramoneda  
BallestarConcepció Rabasa  
Castellarnau

Arcadi Payerols Solà

Josep M. Alfonso  
Sánchez

### ERC



Antoni Casanovas Alís



Jordi Sala Solans

### PP

Pere Millàs Casals 2012-2015  
Joaquim Pascuet Mollet  
2011-2012

#### President:

Jesús Fierro i Rugall

#### Vicepresidents:

Josep Camps Torrens  
Pere Navinés Planes  
Ricard Pérez Llordes

#### Gerència:

Sara Camps i Mora

#### Consell Alcaldes:

President: Benet Fité Vergé  
Alcaldes 19 ajuntaments

#### Junta de Portaveus:

CiU: Ricard Pérez Llordes  
ERC: Antoni Casanovas Alís  
PSC: Ma Dolors Vidal Guiu  
PP: Pere Millàs Casals

#### Comissió de Govern:

Jesús Fierro i Rugall  
Josep Camps Torrens  
Pere Navinés Planes  
Ricard Pérez Llordes  
Arcadi Payerols Solà  
Antoni Casanovas Alís  
Pere Millàs Casals

#### Comissions Informatives:

- Governació, Cooperació Municipal i Serveis al Territori
- Promoció Econòmica i Desenvolupament local
- Atenció i Serveis a les persones

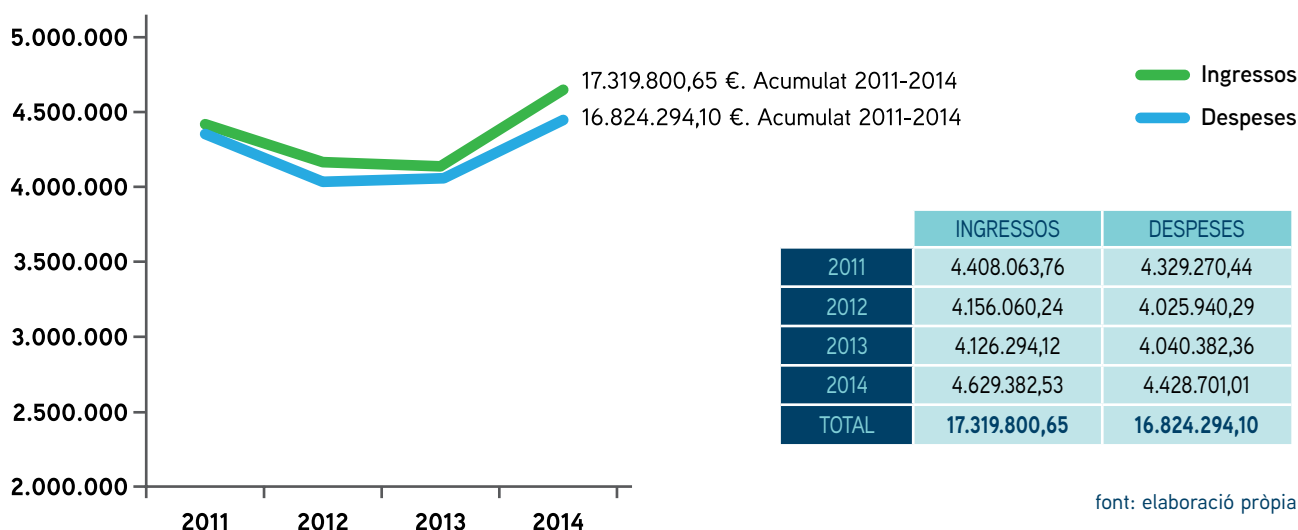
# GESTIÓ DELS RECURSOS COMARCALS EN L'ACTUAL CONTEXT ECONÒMIC

La situació econòmica general ha tingut també la seva incidència en les finances comarcals, especialment per la davallada de recursos provinents de la Generalitat de Catalunya, en els anys 2011, 2012 i 2013.

L'any 2014 la tendència s'inverteix, de manera que els ingressos i despeses augmenten, especialment per la posada en funcionament de diferents programes de foment de l'ocupació, majoritàriament finançats per la Unió Europea a través de la Generalitat de Catalunya.

## Quant ha Ingressat i Gastat el Consell Comarcal des del 2011 fins al 2014?

### Ingressos i despesa corrent (sense inversions)



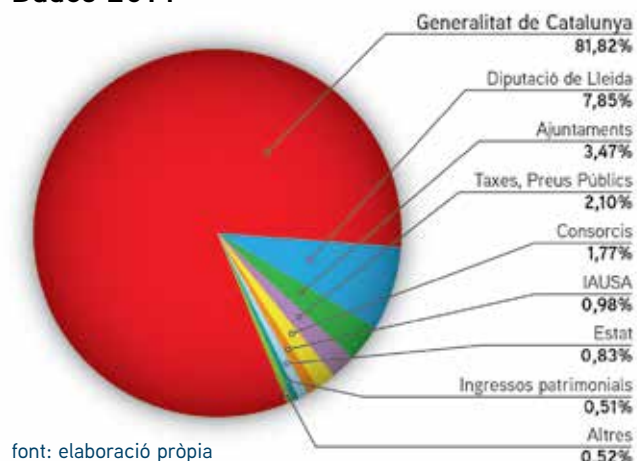
Els pressupostos comarcals estan **fortament condicionats per la procedència dels seus ingressos**, per exemple, l'any 2014 un 82 % dels ingressos que va rebre el consell varen ser per al desenvolupament de convenis i subvencions per encàrrecs de gestió de la Generalitat de Catalunya.

Aquest fet condiciona fortament la capacitat del Consell Comarcal de fer front els pagaments a termini, davant dels retards en als cobraments provinents de la Generalitat. És per això que aquest període ha estat fortament marcat per un **augment de la despesa financera**, ja que s'ha hagut de fer front als pagaments mitjançant la contractació de pòlisses de tresoreria, en un moment en què el preu del diner ha estat força alt.

A partir del 2014 s'ha començat a invertir també aquesta tendència, especialment per la reducció del preu del diner, i la despesa financera s'ha començat a reduir, tot i que hi segueixen havent molts retards ens els cobraments dels ingressos que provenen de la Generalitat.

## D'on provenen els ingressos del Consell Comarcal?

### Dades 2014

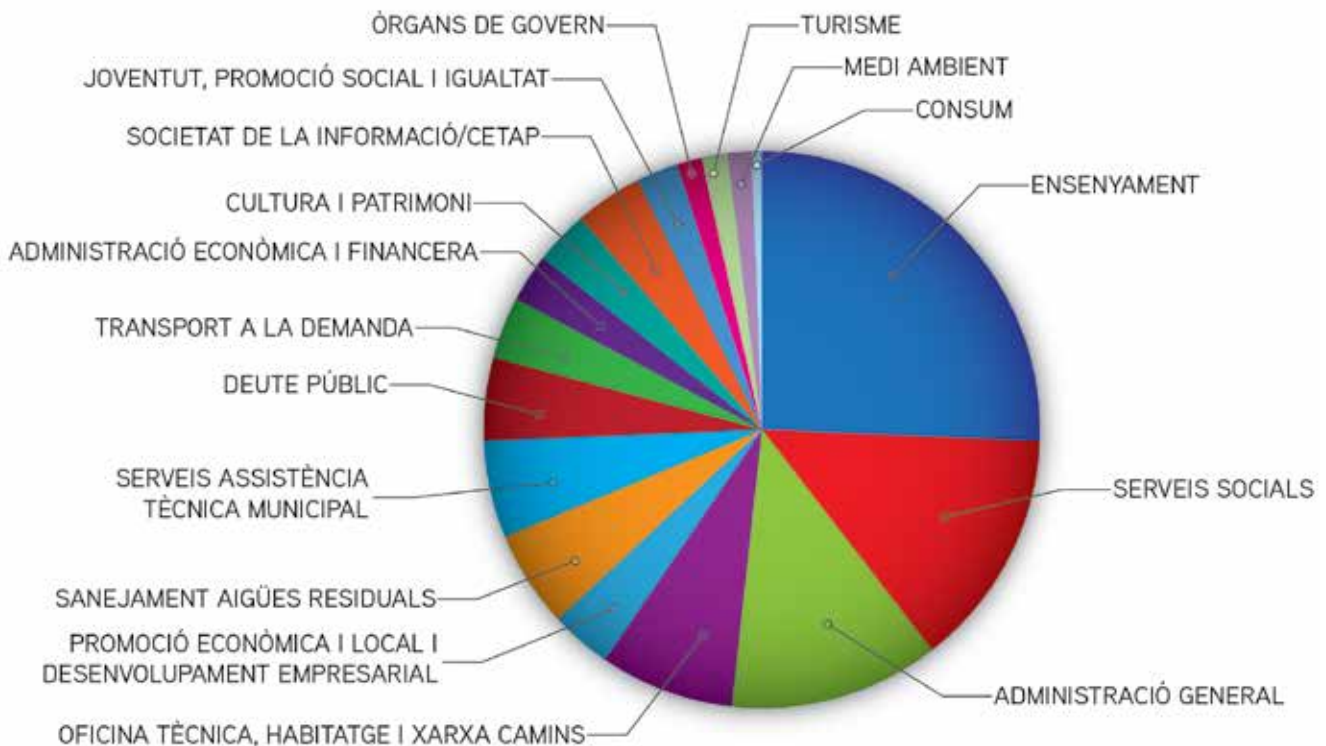


El Consell Comarcal és un ens supramunicipal i, per tant, té la funció principal de prestar serveis als ajuntaments. També, per encàrrec d'altres administracions, té la funció de **posar en marxa diferents programes i prestar**

**serveis de moltes tipologies diferents**, sempre amb la voluntat de donar el millor servei i de la màxima qualitat al ciutadà.

## A què destina els recursos el Consell Comarcal?

### Mitjana de la despesa 2011-2014

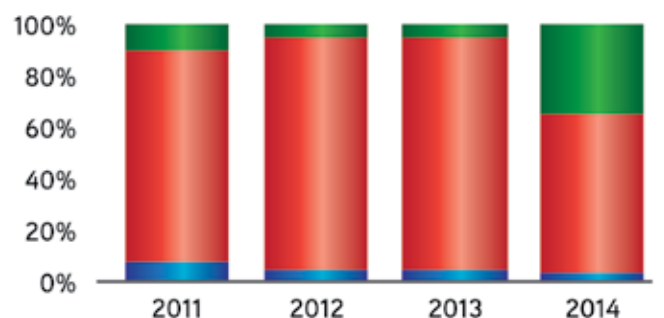


font: elaboració pròpia

## Quina estructura de personal té el Consell Comarcal?

### Evolució plantilla personal 2011-2014

Respecte a l'estructura administrativa i orgànica del consell comarcal, durant aquest període, l'evolució de la despesa vinculada a personal ha implicat una reducció de personal eventual, un augment de personal vinculat a plans de foment de l'ocupació i una lleugera reducció de l'estructura bàsica entesa com a personal funcionari i laboral fix, perquè aquesta és ja **força ajustada per la realitat competencial del Consell Comarcal**.



- Personal Temporal vinculat a Programes de Foment Ocupació
- Personal Estructural (Funcionari, Laboral i No Fix)
- Càrrec Electes i Personal Directiu Eventual

El Consell Comarcal **ha tancat els exercicis corresponents als anys 2011-2015 en positiu**, i ha generat un romanent de tresoreria de 357.391,03 € (previsió liquidació 2014).

# IMPULS I GESTIÓ DE DIVERSOS PROGRAMES DE PROMOCIÓ ECONÒMICA

Com a principal referent públic a la comarca per a l'assessorament empresarial, l'àrea de Promoció Econòmica del Consell dóna suport a les persones que volen emprendre i crear una empresa i s'ofereixen eines d'utilitat a empreses ja existents. Pel que fa al desenvolupament del territori, es treballa en projectes de caire estratègic encaminats al conjunt de la comunitat.

Des d'aquesta àrea s'ha treballat principalment en els eixos següents:

- **Assessorament emprenedoria:** Programa Catalunya Emprèn, col·laboració amb el programa Emprèn Rural, Programa Aracoop.
- **Consolidació empresarial:** Programa Catalunya Emprèn, Start-Up Catalonia, participació al programa Leader.
- **Finançament empresarial:** Conveni microprestec, Jornada Àngel Inversor.
- **Suport als productors agroalimentaris:** Participació al projecte GUSTUM de suport als productors agroalimentaris i assistència a fires especialitzades per promocionar els productes de la comarca. Coordinació productors de l'Alt Urgell per a la participació a les Mostres de qualitat alimentària del Corte Inglés. Elaboració del catàleg online de productors de l'Alt Urgell. Participació a la fira *Aliments, territori, i tu* amb la Diputació de Lleida.
- **Programa Fem Empresa Ràdio Seu:** Programa mensual a Ràdio Seu per explicar novetats d'interès pel món empresarial.

- **Taules sectorials:** Taula de Comerç al llarg del 2014. Taula Empresarial recentment creada.
- **Taula promoció econòmica:** Creació de la taula de promoció econòmica amb tots els agents públics.



## Programa Inicia-Catalunya Emprèn

Durant els anys 2011 i 2012, hi havia obert el programa INICIA d'assessorament a l'emprenedoria del Departament d'Empresa i Ocupació de la Generalitat de Catalunya del qual formava part aquest Consell Comarcal per tal de continuar oferint assessorament a l'emprenedoria. Malgrat que l'any 2013 no vam tenir aquest programa, es

van continuar fent les corresponents accions d'assessorament i informació fins que per a l'anualitat 2014 es va crear el Programa Catalunya Emprèn per part del mateix Departament de la Generalitat que és el que actualment està vigent.

S'adjunten les dades 2011-2014 al quadre següent. Es preveu també l'execució del programa per aquest 2015, pendent de resolució la sol·licitud.

INICIA- CATALUNYA EMPRÈN	2011	2012	2014	2015 (previsió sol·licitada)
Persones beneficiàries d'accions d'informació i orientació	150	31	130	150
Persones beneficiàries d'accions d'assessorament	60	14	80	60
Plans d'empresa creats	32	12	20	20
Nombre empreses creades	22	11	17	14
Nombre de persones participants accions de formació	55	105	82	125
Nombre empreses beneficiàries accions assistència tècnica	22	40	35	25
Nombre de persones participants accions de sensibilització	116	180	343	365
Nombre d'empreses participants accions d'accés a finançament			19	10
Nombre de persones beneficiàries alfabetització digital			66	40
Nombre empreses allotjades al Viver d'empresa			8	5





Lliurament de premis del Concurs d'Emprenedoria

**Concurs Emprenedoria del CETAP:** L'any 2014 es va organitzar un Concurs d'Emprenedoria que, a diferència d'altres existents al territori, s'adreçava a joves amb títol universitari. Al Concurs van participar-hi 8 persones amb projectes d'emprenedoria i se'ls va oferir un servei de coaching empresarial per elaborar un Pla d'empresa que havien de presentar per guanyar el Concurs. Després de la deliberació del Jurat, es van concedir tres premis consistents en diferents períodes de lloguer gratuït al viver d'empreses del CETAP així com lots d'equipaments informàtics.

**Conveni microbank:** l'Any 2014 aquest Consell Comarcal va signar un conveni amb l'entitat Caixabank per intentar facilitar préstecs a l'emprenedoria de la comarca. D'entre les persones que s'adrecen al Consell Comarcal cercant fórmules de finançament empresarial algunes, sempre segons criteri tècnic, es deriven cap a aquest microprestec. Així, es proposa i s'acompanya la persona per tal d'elaborar un pla d'empresa i posteriorment es fa el contacte amb l'entitat financera a la qual es deriva l'emprenedor,-a per analitzar si s'atorga o no el préstec.

**Jornada Àngel Inversor.** L'any 2013 es va dur a terme un projecte per mirar de crear una xarxa d'inversors locals que poguessin finançar projectes empresarials d'interès detectats al territori. Després d'entrevistes a diferents persones amb projectes empresarials, es van seleccionar 8 projectes que van rebre assessorament d'experts empresarials en relació a l'elaboració d'un pla d'empresa i a la presentació del seu projecte davant potencials inversors. A banda de crear un banc de projectes empresarials del territori, es va celebrar una jornada al CETAP en que els 8 projectes van ser presentats davant el públic entre el qual hi havia potencials inversors.

**Programa Aracoop.** L'any 2014, el Departament d'Empresa i Ocupació es va engegar el programa Aracoop per impulsar la creació de cooperatives i d'empreses d'economia social. En el marc d'aquest programa es va fer una sessió formativa i divulgativa d'empreses cooperatives a la Seu d'Urgell i s'han format tècnics per conèixer millor aquest tipus de forma jurídica empresarial.

**Programa Leader:** aquest Consell va impulsar l'any 2008 la creació del Consorci Alt Urgell-Cerdanya per a la gestió

del programa Leader a la comarca i ha participat activament com a membre del Consorci en aquest programa de desenvolupament econòmic de les zones rurals. Es poden consultar les dades d'aquest programa a la pàgina dedicada al Consorci d'aquesta memòria.

**Suport als productors alimentaris de la comarca.** En el marc d'aquesta línia d'actuació s'ha intentat donar suport als productors de la comarca donant a conèixer els seus productes i millorant-ne la comercialització. Així, en col·laboració amb el projecte GUSTUM del Consorci Alt Urgell-Cerdanya i els productors de la comarca, es va elaborar una catàleg en línia dels productors de l'Alt Urgell a quatre idiomes i amb codis QR i fitxes de cada productor. Igualment, des del Consell s'ha participat en fires especialitzades fent promoció d'aquests productes, com per exemple, a la Fira de Sant Josep de Mollerussa, a la Fira de Sant Miquel de Lleida, a la Fira de Sant Ermengol de la Seu d'Urgell, o a la Fira de l'Oli d'Oliva de les Borges Blanques, entre d'altres.

## Desenvolupament del territori

**Pla Global del Pirineu.** El Departament de Territori i Sostenibilitat va impulsar el Pla Global del Pirineu en el qual aquest Consell Comarcal va participar en representació de l'Alt Urgell.

**Estudi sobre línies estratègiques de Desenvolupament Local a l'Alt Urgell.** En el marc de la convocatòria de Programa de suport i acompanyament a la planificació estratègica del Servei Català d'Ocupació de l'any 2011, es va obtenir un ajut per dur a terme aquest estudi, que va realitzar l'empresa Montanyanes, SCP.

**Pla estratègic transfronterer:** europeu i internacional. En el marc de la convocatòria de Programa de suport i acompanyament a la planificació estratègica del Servei Català d'Ocupació de l'any 2014, es va obtenir un ajut i actualment s'està duent a terme aquest estudi per part de l'empresa DS advocats.

**Gestió Sostenible Rural.** En col·laboració amb el Consorci Alt Urgell-Cerdanya, s'ha treballat en aquest projecte per a la implantació de mesures de Responsabilitat social Empresarial i per avançar cap a territoris socialment més responsables.



Jornada Àngel Inversor

# MÉS DE CENT PROJECTES EMPRESARIALS OBTENEN AJUTS DEL PROGRAMA LEADER

El Consorci GAL Alt Urgell-Cerdanya té com a objectiu principal fomentar el desenvolupament socioeconòmic integral i equilibrat del territori ajudant les petites empreses a generar activitat econòmica, crear ocupació i donar noves oportunitats als habitants de les zones rurals, a través de la gestió del programa Leader. Aquest programa està cofinançat pel Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca, Alimentació i Medi Natural i la Comissió Europea.



Allotjament de turisme rural acollit al programa Leader

La iniciativa comunitària Leader va néixer als anys 80 amb la intenció de diversificar l'activitat econòmica a les zones rurals de la Unió Europea i ajudar-les en el seu desenvolupament. Des de l'any 2007 va deixar de ser una iniciativa pilot i s'ha convertit en una metodologia d'aplicació de dife-

rents mesures dels Programes de Desenvolupament Rural dels estats o les regions de la Unió Europea.

Des dels consells comarcals de l'Alt Urgell i la Cerdanya es va promoure la creació del Consorci GAL Alt Urgell-Cerdanya per poder acollir-se al nou programa Leader per als anys 2007-2013 i aplicar-lo en aquestes comarques.

L'àmbit territorial d'actuació d'aquest Consorci comprèn els 19 municipis de la comarca de l'Alt Urgell i 5 municipis de Cerdanya: Montellà-Martinet, Lles de Cerdanya, Prullans, Bellver de Cerdanya i Meranges.

En aquests anys, a través del programa Leader, **s'han atorgat ajuts per a la creació, millora o modernització de microempreses o PIMES** dels sectors següents:

- Sector agroalimentari: transformació i comercialització de productes agraris.
- Sector Turístic: establiments i empreses de suport i activitats.
- Creació i millora de microempreses.
- Restauració i millora del patrimoni rural (línia només per a entitats locals i associacions sense ànim de lucre).

INDICADORS PROVISIONALS PERÍODE 2007-2014	2009	2010	2011	2012	2013	2014	TOTAL
Sol·licituds presentades	18	23	37	37	28	28	171
Sol·licituds aprovades	11	20	30	29	11	23	124
Inversió aprovada	2.362.299,24	3.284.948,11	4.960.029,37	2.528.150,22	2.666.430,46	1.353.169,27	17.158.026,67
Subvenció aprovada	517.402,37	1.111.006,84	1.169.370,27	924.747,20	469.078,31	466.619,01	4.658.224,00
Inversió certificada	1.694.759,46	2.723.692,71	2.835.769,75	1.278.835,27	pendent	pendent	8.533.057,19
Subvenció certificada	405.472,95	756.283,47	844.495,01	439.361,36	pendent	pendent	2.445.512,79
Percentatge d'execució	78%	68%	72%	pendent certificació	pendent certificació	pendent certificació	

## Projectes de cooperació

Des d'aquest Consorci, i en el marc del Programa Leader, en els darrers anys hem participat en diferents projectes de cooperació amb altres Grups Leader de Catalunya i de l'estat espanyol de temàtiques molt diverses:

- ENERGIA I FOREST: comptabilitat energètica i impuls biomassa.
- GUSTUM: valorització productes locals agroalimentaris.

- GESTIÓ SOSTENIBLE RURAL: implantació de la RSE a les empreses Leader
- COWOCAT RURAL: sales i eines de coworking al món rural.
- SPORTOUR: esdeveniments esportius i impacte econòmic
- FEM PARC: desenvolupament sostenible dels parcs naturals de Catalunya).





Empresa de serveis de natura amb suport Leader

### Projecte Odisseu, per al retorn dels joves al món rural

Projecte coordinat pel Consorci GAL Alt Urgell-Cerdanya, amb la participació de 13 grups d'acció local de Catalunya, executat els anys 2012, 2013 i 2014. La finalitat del projecte ha estat **fomentar el retorn i la inserció laboral de joves al medi rural**, tot creant un programa que faciliti aquest retorn i que promogui el seu compromís social amb el territori. El programa està impulsat per la Direcció General de Desenvolupament Rural i per la Direcció General de Joventut, a partir d'una iniciativa conjunta de la Fundació del Món Rural i de l'Associació d'Iniciatives Rurals de Catalunya (ARCA), amb la col·laboració dels 13 grups d'Acció Local Leader de Catalunya i la xarxa de professionals de Joventut.

Un aspecte clau per tal d'afavorir el retorn d'aquests joves és la **implicació de tots els agents del territori** que puguin tenir una influència en aquesta transició: centres educatius, empreses, associacions, administració pública, i els propis joves. Per aquesta raó, ODISSEU es desplega a nivell territorial a partir de Taules de Concertació, uns grups de treball formats pels tècnics/ques Leader i els agents de Joventut, que conjuntament dissenyen les accions que cal desenvolupar per promoure el retorn dels joves.

Els destinataris del projecte són, d'una banda, el col·lectiu de joves que estan a punt d'acabar els seus estudis, universitaris o de formació professional, i que s'enfrontaran en breu al món laboral. I, de l'altra, aquells que estan a punt de deixar les seves zones rurals d'origen per continuar la seva formació superior en un entorn urbà.

ODISSEU també treballa per facilitar el **contacte entre les empreses de les zones rurals i els joves** que s'adeqüin a les seves necessitats, i que, a més, vulguin tornar al territori un cop s'han format. En aquest sentit, s'han impulsat accions com les visites de joves a empreses i la promoció de les pràctiques en empreses rurals per part d'aquests joves (recopilació d'interessos de les empreses, sessions informatives i orientació en la recerca del jove). ODISSEU es converteix així en el punt d'enllaç entre joves i empreses dels territoris rurals.

La primera fase del projecte es va realitzar l'any 2011, amb l'elaboració de la diagnosi "Els moviments migratoris de la joventut rural: què ofereix el mercat laboral als i les joves?" en què es feia una anàlisi general de les migracions juvenils en les comarques rurals, i en 5 territoris pilot inicials s'aprofundia sobre les oportunitats d'arrelament en el territori d'origen. A més, es van **identificar i analitzar programes i projectes similars d'àmbit europeu i internacional**, i es va escollir el programa de Quebec Place aux jeunes en region per a realitzar una visita d'intercanvi. Amb tota la informació recollida es va dissenyar la metodologia de treball del programa ODISSEU.

Als territoris LEADER, s'han treballat actuacions orientades a afavorir el contacte entre joves i empreses; a realitzar jornades de **foment de l'emprenedoria, l'ocupació i a l'arrelament al medi rural**; treballar la difusió del projecte ODISSEU tot participant en diferents actes i jornades;

Finalment, mencionar també l'organització del "Seminar on rural youth migrations and employment". Un seminari sobre les migracions i l'ocupació juvenil al medi rural organitzat per l'Associació d'Iniciatives Rurals de Catalunya, on 50 experts provinents de Romania, la Toscana, Irlanda del Nord i Catalunya van debatre vers les migracions dels joves rurals, l'emprenedoria i l'ocupació juvenil al medi rural.



ACCIÓ	QUANTITAT	ASSISTENTS TOTALS
Tallers als centres educatius de secundària, PQPIs, JxO, UECs, ....	30 tallers	500 alumnes
Taules rodones emprenedoria	2 taules	88 assistents
Seminaris sobre emprenedoria	9 seminaris	104 assistents
Jornades "Joves-empreses ODISSEU", en el marc del Pla Anual de Transferència Tecnològica del Departament d'Agricultura	6 jornades	160 assistents
Jornades de talent i territori emprenedor	6 jornades	1900 alumnes
Tallers d'oficis	7 tallers	83 participants
Assessoraments en ocupació	600 assessorats	
Borses de treball: base de dades de joves estudiants secundària	2 borses 8 centres educatius	456 joves

# UN ESPAI DE SUPORT A L'EMPREDORIA I LES NOVES TECNOLOGIES

El Centre Empresarial i Tecnològic de l'Alt Pirineu, situat a la tercera planta de l'edifici de les Monges, és un espai on conflueixen diverses accions de dinamització de l'empredoria, l'ocupació, la formació i la innovació. Equipat amb els últims avenços, dona servei a persones i col·lectius que treballen per a l'impuls socioeconòmic del territori.

## Programes de foment de l'ocupació

Durant aquest període, el CETAP ha esdevingut un espai dinàmic en què convergeixen l'autoocupació i l'educació. Així, es desenvolupen programes formatius adreçats a diversos segments de la població com ara "**Joves per l'ocupació**", per a persones de 16 a 25 anys (vegeu informació en pàgina 7), i el programa Aurora.

**El programa Aurora**, impulsat per l'Institut de la Mujer i cofinançat pel Fons Social Europeu, tenia l'objectiu de **millorar la qualitat de vida de les dones de l'àmbit rural a través d'una millor qualificació per a l'ocupació**. Un grup de 23 dones de la comarca hi van assolir un dels objectius inicials, la inserció laboral. Actualment 15 d'aquestes dones estan treballant amb un contracte laboral i dues més s'han autoocupat.

Un altre dels programes que s'ha portat a terme al CETAP ha estat un de **mesures actives d'inserció per a destinataris de la renda mínima d'inserció**. També s'ha desenvolupat el programa de transició al treball, dirigit a joves de 16 a 21 anys.

## Activitats formatives

El CETAP disposa de tres aules fixes i tres modulars per a activitats formatives adreçades a empresaris i empredors. Predominen les formacions d'elaboració de plans d'empresa, ACTIC i píndoles formatives per a la divulgació de temes d'actualitat i canvis normatius entre els empresaris de la comarca.

NOMBRE DE FORMACIONS	2011	2012	2013	2014
Accions formatives	15	10	12	12
Assistents a les formacions	110	355	219	291

## Certificats ACTIC

El CETAP ofereix informació sobre l'ACTIC (acreditació de competències en tecnologies de la informació i la comunicació) i la possibilitat de realitzar la prova per obtenir el certificat. ACTIC certifica la combinació de coneixements, habilitats i actituds en l'àmbit de les tecnologies de la informació i la comunicació. De l'any 2011 al 2014 hi han hagut 117 inscrits i 59 persones que han aconseguit el certificat d'aptitud.



## Viver d'empreses

El Viver d'empreses del CETAP està dirigit a empreses que inicien la seva activitat a l'Alt Urgell. A part d'un espai físic, s'ofereix assessorament i acompanyament en els primers anys del naixement de l'empresa. L'espai està format per 7 despatxos i 1 sala de reunions. Els empredors poden utilitzar l'equipament de l'àrea d'accés públic a internet i teletreball. Durant aquests quatre anys s'han autoocupat a través del Viver 9 persones i de les 8 empreses creades, 5 segueixen en funcionament.

## Congressos

El CETAP ha esdevingut un punt de trobades i congressos. Disposa d'un espai modular que permet adaptar l'espai a les necessitats del congrés.

NOMBRE DE CONGRESSOS	2011	2012	2013	2014
Congressos	2	14	24	15
Assistents	200	1082	1051	1009

## Telecentre i teletreball

S'ha detectat un canvi en el perfil dels usuaris d'aquesta àrea, la millora de la connectivitat a la zona ha provocat un increment del nombre de llars amb connexió a internet. Aquest fet ha comportat que els usuaris del Telecentre-Teletreball utilitzin l'espai per realitzar accions molt concretes, i per tant el nombre d'usuaris ha disminuït seguint la tendència general d'aquest tipus de servei..

USUARIS DE L'ÀREA TELECENTRE-TELETREBALL	2011	2012	2013	2014
Usuaris	5900	4926	4613	1874
Total d'hores	3730	6398	3390	2480

# L'ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA, SINÒNIM D'EFICÀCIA

L'Oficina Comarcal de Suport a l'Administració Electrònica presta serveis d'assistència tècnica a les administracions locals de la comarca per a la millora de la prestació dels serveis públics mitjançant la utilització de les tecnologies de la informació i comunicació.

Amb l'objectiu de tenir una administració més accessible i moderna, des del Consell Comarcal s'ofereix assessorament i acompanyament continuat durant el procés d'implantació dels serveis d'administració electrònica i de seguretat del Consorci Administració Oberta de Catalunya, CATCERT - Agència Catalana de Certificació i CESICAT. En aquest sentit, es dona suport de proximitat als ajuntaments de la comarca en temes de gestió de projectes de millora i d'implantació de les tecnologies de la informació i les comunicacions. Es fa també la coordinació, el seguiment i la gestió de les activitats de promoció, formació, suport i assessorament en la implantació dels serveis que s'ofereixen als ens locals.

D'altres accions consisteixen a col·laborar en el desenvolupament d'activitats de divulgació i difusió de les iniciatives i projectes del Consorci AOC, donar suport als ajuntaments en l'ús d'EACAT en temes com la gestió d'usuaris, l'ús de la signatura electrònica i informació sobre els serveis disponibles i fer la detecció d'iniciatives que són susceptibles d'emprar qualsevol dels serveis reutilitzables del Consorci AOC i difusió i suport en l'ús d'aquest components i serveis comuns.



## Serveis implantats a les administracions locals de la comarca:

- EACAT: Extranet de les administracions públiques
- PSCP: Perfil del contractant
- eFACT: Facturació electrònica
- eNOTUM: Notificacions electròniques
- eTAULER: Tauler electrònic
- eTRAM: Tràmits electrònics
- SEU-e: Seu electrònica
- VIA OBERTA: Intercanvi d'informació entre administracions
- ERES: Registre d'entrades i sortides
- CESICAT: test de seguretat dels sistemes d'informació
- Prestació del servei ER-TCAT (generació de targetes de signatura digitals per als empleats públics i aplicacions) i idCAT (generació de certificats digitals per a ciutadans)

## ALT URGELL EN XARXA 2.0

Aquest projecte emmarcat en el Programa Operatiu del FEDER 2007-2013: Economia del coneixement i innovació, i desenvolupament empresarial ha estat pensat per aconseguir una comarca plenament connectada, i posar les bases per esdevenir una "rural smart region"

La comarca de l'Alt Urgell, per les seves característiques orogràfiques, té dèficits importants pel que fa referència a l'accés a internet de banda ampla, especialment en les zones allunyades dels nuclis més grans de població. Aquest fet provoca una pèrdua constant de competitivitat des d'un punt de vista empresarial i, alhora, la incapacitat per part de l'administració de donar un impuls a la prestació de serveis i tramitacions telemàtiques als ciutadans que viuen en aquestes zones més "desconnectades".

Les accions bàsiques ha consistit en aconseguir un major grau de connectivitat i accés a banda ampla d'internet a la comarca de l'Alt Urgell, amb un esforç inversor que se

suma a d'altres realitzats anteriorment per tal que l'Alt Urgell esdevingui una comarca plenament connectada.

### Dins d'aquest projecte s'han dut a terme les següents actuacions:

- Nova xarxa Wimax en 11 nous punts, per incrementar el nombre de ciutadans amb **accés a banda ampla d'internet**
- Creació de la **xarxa wifi comarcal**
- Modernització i ampliació de les prestacions als **punts d'accés d'internet i teletreball** de la comarca (CAPIT's)
- Subministrament i instal·lació de tallafocs i punt d'accés WiFi als consistoris municipals
- Interconnexió telemàtica entre dependències comarcals



## UN AMPLI VENTALL D'ACCIONS PER PROMOURE LA COMARCA ARREU

El servei de Turisme del Consell Comarcal treballa per la promoció de l'Alt Urgell a través de diverses accions, tant dins com fora del nostre territori. La gestió de les visites a la comarca d'operadors turístics i de periodistes especialitzats i l'organització de *workshops* i de jornades del sector, juntament amb l'assistència a fires i la incidència en xarxes socials i aplicacions per a mòbils, constitueixen les principals actuacions.

### La promoció des del territori

Per tal de donar a conèixer els recursos turístics de l'Alt Urgell i millorar el posicionament de la destinació, s'han activat diverses aplicacions: **Geomapa** un mapa interactiu de turisme, activitats de natura, aventura, esquí i allotjament, l'**APP365** de l'Ara Lleida, una agenda amb totes les activitats d'oci i cultura de l'Alt Urgell, a més de l'**APP "Aliments del territori i tu"**, on es poden trobar els productors i productes de proximitat del territori.

Durant aquest quadrienni s'han gestionat més de 40 **fam trips** i **press trips**, en els quals els periodistes i els operadors turístics, provinents de diversos països d'Europa s'han interessat pels diferents productes turístics de l'Alt Urgell. Cal destacar la participació i l'organització de diferents *workshops* a la comarca, entre els quals podem destacar el Buy Catalunya, l'any 2013. En aquests tallers de treball intensiu hi han participat més de 300 empreses i s'han generat més de 1.800 entrevistes.



Anunci turístic amb el Cadí de fons des de Cava

### Plató de cinema

Com a membres de la **Catalunya Film Comission**, en aquests últims anys l'Alt Urgell s'ha consolidat com a Film Office comarcal, al qual s'han adherit la majoria dels municipis de la comarca. Des del servei de Turisme s'ha coordinat la recerca de més de cent localitzacions per a realitzar anuncis, documentals i pel·lícules. Algunes de les últimes

localitzacions escollides s'han utilitzat per a la campanya "Vine a prendre cafè a casa", de Turisme de Catalunya.

El Consell Comarcal també ha estat present cada any a les principals **fires del turisme nacionals i estatals**. A més, ha participat, a través de la marca Pirineus, a fires d'arreu d'Europa, sense deixar de banda les **fires comarcals** a la Seu, Organyà, Oliana i Coll de Nargó.

### Oficines de turisme a la comarca

L'atenció als visitants a l'Alt Urgell s'ha gestionat des de les 5 oficines de turisme que hi ha obertes a la comarca: l'àrea de turisme del Consell Comarcal, l'oficina de turisme de la Seu/Espai Ermengol, Organyà, Tuixent i Coll de Nargó.

El nombre de visitants atesos a les oficines de turisme aquests anys:

ANYS	Oficina Comarcal	Espai Ermengol	Organyà	Tuixent	Coll de Nargó	TOTAL
2011	9.049	19.350	1.507	3.965		<b>33.871</b>
2012	9.558	14.649	1.407	3.305	4.003	<b>32.922</b>
2013	6.190	14.824	1.369	2.698	6.120	<b>31.201</b>
2014	6.171	17.903	1.291	2.575	5.939	<b>33.879</b>

**La xifra de visitants atesos durant aquests anys s'ha anat mantenint i ha sumat un total de 131.873 persones**, de les quals un 45 % provinents de Catalunya, un 22 % de la resta de l'Estat espanyol, un 23 % de la Unió Europea i un 10 % de la resta del món.

### Altres accions

Durant aquests anys s'ha participat en l'**organització de diversos actes** que tenen lloc a la comarca, com ara la Trobada amb els Acordionistes del Pirineu, FEMAP, Trans-Oliança, Circuit Fer, Cotxes Clàssics, i les Jornades Gastronòmiques. A banda d'això, el servei de turisme tramita els expedients de subvenció i obertura i fa un **assessorament personalitzat**, a través de la Xarxa Catalunya Emprèn, a particulars i empreses que volen iniciar una activitat relacionada amb el turisme.

# ELS ACTES CULTURALS HAN MOGUT VINT MIL PERSONES EN QUATRE ANYS

La promoció cultural té per al Consell Comarcal el doble objectiu d'atansar la cultura a les persones i de contribuir al desenvolupament i la promoció del territori. Les activitats promogudes generen alhora participació ciutadana i activitat econòmica.



Fira del Llibre del Pirineu, a Organyà

## La cultura popular i tradicional

La política de promoció cultural del Consell Comarcal al llarg d'aquests darrers quatre anys s'ha basat en l'impuls de la participació ciutadana prenent com a referent el fet cultural de proximitat. Això ens ha permès que prop de vint mil persones hagin pres part en els actes programats entre 2011 i 2014 a diversos municipis de l'Alt Urgell. Aquesta mobilització ha incidit positivament en la promoció del territori i en la generació d'activitat econòmica en l'entorn rural.

Els esdeveniments culturals que es van posar en marxa anys enrere no només es mantenen vius, sinó que han anat creixent, tant en volum d'actes com en espectadors. Així, la **Festa de les Trementinaires**, endegada l'any 2000, és avui tot un referent en la divulgació de la saviesa popular aplicada a les herbes i els remeis tradicionals. El darrer cap de setmana de maig, la vall de la Vansa i Tuixent s'omple d'un públic fidel i conscienciat.

El món de la **mitologia pirinenca** té la seva trobada a la Guàrdia d'Ares a l'entorn Sant Joan, amb una excursió als emblemàtics tarters dels Manairons, on se celebren diversos actes. El **Festival Càtar**, amb un recorregut de vint anys, ha permès reviure una part transcendental de la història Josa de Cadí i de Castellbò i, al mateix temps, crear

un trampolí de promoció turística de totes dues poblacions. Estretament lligat a aquest esdeveniment tenim l'espectacle medieval **Cercamón**, en cartell des de l'any 1997.

Per la seva part, la **Fira del Llibre del Pirineu**, que va renovar el seu format el 2014, ha convertit Organyà en la capital de la literatura pirinenca i ha contribuït poderosament a donar visibilitat a la creació i l'edició a les comarques de muntanya. A més a més, la sala d'actes del Consell Comarcal ha acollit la presentació, al llarg d'aquests quatre anys, d'una trentena de llibres d'autors locals.

**Mostra de Cinema de Muntanya PICURT**, ha esdevingut un dels esdeveniments turístics i culturals de referència a nivell pirinenc en aquestes 8 edicions. El Consell Comarcal ha donat suport a aquesta iniciativa per la seva vinculació territorial i de dinamització econòmica.

## Activitats amb les escoles

Des del Servei de Cultura es participa en el Pla Comarcal de Dinàmica Educativa amb l'organització de visites guiades al patrimoni cultural i natural, tallers literaris a les escoles, contacontes per Sant Jordi al passeig de la Seu i el concurs de nades, que enguany ha complert 25 anys.



Alumnes premiats en el Concurs de Nades

# UNA PLATAFORMA DE GESTIÓ I DIFUSIÓ DEL CONEIXEMENT

Els arxius esdevenen institucions de la memòria, catalitzadors de difusió cultural, col·laboradors ineludibles en el servei de les administracions als ciutadans alhora que garantia de drets i fonament de la transparència de les administracions. Tant és així que les societats democràtiques són, sense excepcions, les que inverteixen i defensen els arxius.



Exposició sobre el poble de Senyús a l'Arxiu

El període comprès entre 2011 i 2014 constitueix la fase d'activació i desplegament d'activitats de l'Arxiu Comarcal de l'Alt Urgell, inaugurat poc abans, el juny de 2010, fruit d'un conveni de cogestió entre el Consell Comarcal de l'Alt Urgell, l'Ajuntament de la Seu d'Urgell i el Departament de Cultura de la Generalitat. Les línies d'actuació s'han concretat en tres eixos: identificació, ingrés i tractament de fons; suport a les administracions públiques; i servei de referència i consulta i activitats de difusió.

## Identificació, ingrés i tractament de fons

A data de març de 2015, l'Arxiu Comarcal disposa de **més de 100 fons documentals** relatius a fons de la Generalitat, Administració local, Administració perifèrica de l'Estat, Administració Reial i Senyorial; fons notariaus, judicials i registrals, fons d'institucions, religiosos i d'associacions, fons comercials i d'empreses, com també fons patrimonials i personals als quals s'han d'afegir **quatre grans col·leccions de documents que ocupen un total de 1.131 metres lineals** o, el que és el mateix, més d'11.300 capses i aproximadament 700.000 expedients, entre els quals hi ha **més de 150.000 fotografies**. Dels fons més importants destaquen els de

l'Ajuntament de la Seu d'Urgell i del Consell Comarcal de l'Alt Urgell.

En aquests quatre anys s'ha realitzat una intensa activitat de classificació i descripció de documents i de digitalització. **Destaca l'ingrés i la digitalització de dos grans fons fotogràfics, Esclusa i Planella**, a més de la digitalització de documentació procedent de fons personals i patrimonials i de l'administració local. D'altra banda, part dels **plans d'ocupació** de l'Ajuntament de la Seu i del Consell Comarcal s'han destinat a tasques de tractament documental. Fruit d'aquest esforç, l'Arxiu Comarcal disposa de **més de 300.000 imatges digitals** que es troben en procés de descripció i tractament.

## Suport a l'activitat de l'administració local

L'arxiu ofereix diferents línies de suport a les administracions públiques, que es concreten en l'organització i l'inventari de la documentació i en l'enviament digitalitzat de documentació sota demanda per evitar el desplaçament de funcionaris públics i ciutadans a l'Arxiu. Un darrer servei en fase d'implantació, és el **desplegament d'una eina informàtica de gestió d'arxiu i suport a la tramitació** al servei de l'Administració Local, desenvolupada des de l'Arxiu Comarcal en el marc d'un projecte corporatiu del Departament de Cultura anomenat GOAL (Gestió Oberta de l'Administració Local).

## Servei de referència i consulta

L'Arxiu Comarcal actua com un centre de creació, difusió i transferència de coneixement que té una de les seves plasacions en l'assessorament especialitzat a investigadors i ciutadans. Amb aquest objectiu, des de l'Arxiu Comarcal s'ha elaborat un projecte de catalogació informatitzat de fonts bibliogràfiques que a data d'avui incorpora més de 29.000 entrades, 17.000 de les quals de referència exclusiva a l'Alt Urgell.

## Activitats de difusió

Representa la part final del procés del tractament documental i constitueix la porta d'accés dels ciutadans a la his-



tòria i el coneixement del passat. Els productes de difusió desenvolupats des de l'Arxiu Comarcal són molt diversos i tenen en comú apropar al ciutadà a la història des de l'experiència sensorial i el coneixement. Així, en aquests quatre anys s'han realitzat **més de 20 exposicions, 6 cursos de formació en matèria de gestió i tractament de la documentació i de tècniques per accedir al seu contingut, a més de 20 conferències de temàtica històrica**. En paral·lel, l'Arxiu ha organitzat més de **60 visites guiades a les seves instal·lacions**.

La col·laboració amb el Centre de Recursos Pedagògics de l'Alt Urgell ha permès obrir l'Arxiu a centenars d'alumnes de diferents centres educatius de la comarca. Actualment l'Arxiu té a disposició dels centres sis activitats integra-

des dins del Pla Educatiu d'Entorn. Entre les aportacions més interessants a la difusió cal destacar la orientada a representar la textura de la història a través de la recreació sensorial de la seva experiència.

**En el període 2011-2014 són més de 15.000 les persones que han passat per les instal·lacions de l'Arxiu Comarcal.**

Fruit de la col·laboració del Consell Comarcal de l'Alt Urgell i de l'Ajuntament de la Seu d'Urgell en el camp del suport institucional i, especialment, en la dotació de recursos humans, l'Arxiu Comarcal de l'Alt Urgell s'ha convertit en una plataforma de gestió i difusió del coneixement, un suport efectiu a la transparència i a l'agilització administrativa així com una porta de recuperació i accés al passat de la història de la comarca.

## Normalització lingüística

# LA LLENGUA CATALANA, MOTOR DE COHESIÓ SOCIAL

El Servei de Català, que depèn del Consorci per a la Normalització Lingüística, contribueix a consolidar la llengua catalana a l'àmbit de l'Alt Urgell, com a element de cohesió de la societat.



Participants al club de lectura fàcil

**Les actuacions que s'han organitzat han girat al voltant de quatre eixos estratègics:**

- Afavorir la igualtat d'oportunitats de la població general,
- Entrellaçar l'extensió del coneixement i l'ús de la llengua amb activitats culturals,
- Fomentar la cohesió social
- Fer créixer la presència del català en els sectors vinculats a l'administració pública, l'empresa i el consum.

Per afavorir la igualtat d'oportunitats cal garantir el coneixement de la llengua. Així, en aquests quatre anys, s'han fet **cursos de tots els nivells** (des del bàsic, per a no catalanoparlants, fins al nivell D), amb un total de 236 alumnes. Dins del marc del programa Llengua, cultura i cohesió, que pretén que la comunitat de ciutadans que conviu a Catalunya estableixi vincles emocionalment positius amb la llengua a

través de les activitats culturals, a través de la lectura en català i dels escriptors, des del Servei de Català, s'han organitzat **tres clubs de lectura fàcil**, en col·laboració amb la Biblioteca de Sant Agustí i l'escola d'adults (amb 24 inscrits) i per als nois del PQPI (amb 15 inscrits). A més, també s'ha celebrat la **Diada de Sant Jordi** i les activitats relacionades amb el **Dia mundial de la Poesia** i amb els escriptors de l'any, per exemple, la participació en les lectures dramatitzades de Salvador Espriu, que es van fer al Cinema Guiu amb l'assistència d'una cinquantena de persones.

En aquest mateix marc, s'ha col·laborat amb Òmnium Cultural en el pas del **Correllengua** per la Seu d'Urgell amb tallers d'*Scrabble*. De la mateixa manera, aquests anys s'han organitzat **concursos** amb la UBSU, com *Pas a pas i bona lletra*, amb Ràdio Seu, *Els 300 fets de la llengua catalana*, que fan gaudir de la llengua des del vessant lúdic.

L'altre programa que afavoreix la cohesió social és el del **Voluntariat per la Llengua**. Amb la col·laboració de diverses entitats i institucions, s'han format 27 parelles lingüístiques. El prestigi d'una llengua ve determinat per diferents factors: la difusió de la cultura que s'expressa en aquesta llengua, com s'ha indicat ara, però també el nivell de qualitat i de correcció lingüística amb què el conjunt de la societat la utilitza. Així doncs, com a tasca que és del CPNL, el Servei de Català ha donat assessorament a les administracions, les empreses i els ciutadans perquè puguin comunicar-se correctament en català. Així s'han rebut **242 sol·licituds de revisió de textos**, amb un total de 609 pàgines revisades.

# LA RECERCA, LA PROTECCIÓ I LA DIVULGACIÓ DEL PATRIMONI, PRIORITARIS

Des d'aquest servei es treballa en la recerca, la protecció i la divulgació de l'extens patrimoni cultural de l'Alt Urgell. El Consell Comarcal exerceix les seves competències quant a declaració de béns culturals d'interès local i assessora i dona suport als ajuntaments en matèria de patrimoni.



Nova museografia al Pou del Gel d'Oliana

## Recerca

El Servei de Patrimoni Cultural del Consell Comarcal ha treballat aquests darrers quatre anys en **diversos projectes de recerca**, entre els quals destaca la codirecció de la campanya arqueològica de sondejos i lectura de paraments del castell de Peramola i la col·laboració en el de l'activitat prehistòrica en l'entorn de la Roca del Corb, al mateix municipi. També ha participat en la implementació del projecte de buidatge, regesta i catalogació dels pergamins antics de l'Arxiu Comarcal de l'Alt Urgell.

## Protecció

En el quadrienni 2011-2014 **s'han redactat 32 expedients de declaracions de béns culturals d'interès local** (BCIL,) **corresponents a 11 municipis**, a més de l'informe per a declaració de bé cultural d'interès nacional (BCIN) de l'església de Sant Martí de Bescaran. D'altra banda, s'ha col·laborat amb els Serveis Territorials del Departament de Cultura a Lleida per a la **catalogació dels castells de la comarca**.

## Divulgació

Des del Servei de Patrimoni s'han impulsat tot un seguit d'iniciatives de divulgació i promoció i s'ha participat activament en altres d'endegades per diverses institucions i entitats. En aquest sentit, cal fer esment del programa "Els dimecres coneixem l'Alt Urgell", de **visites guiades al patrimoni de la comarca**; el cicle "Desenterrant el passat", de **xerrades sobre el patrimoni arqueològic**; el curs "Aprèn a interpretar el nostre patrimoni"; el cicle de xerrades "Parlem d'història"; i el projecte "L'Escola adopta un monument".

Pel que fa a espais expositius, s'ha realitzat la **nova museografia del Pou del Gel d'Oliana** i s'ha realitzat l'**exposició permanent sobre el patrimoni natural de la comarca**, a la cinquena planta de l'Espai Ermengol, a la Seu d'Urgell. Quant a la recuperació, marcatge i divulgació de camins històrics, s'ha intervingut en el tram entre la Seu i Castellbò creant la nova ruta del "**Camí de l'Últim Càtar**", inclosa en la ruta del Camí dels Bons Homes, i s'ha col·laborat en la creació de la ruta "**Perseguits i Salvats**".

A més a més, des del Servei de Patrimoni s'han realitzat diverses **visites guiades i xerrades** en col·laboració amb ajuntaments i entitats del territori i s'ha coordinat el **programa de col·laboració social** amb persones aturades amb un **projecte de digitalització** de documents de l'Arxiu Comarcal.



# L'Alt Urgell, al teu abast

## Consell Comarcal i ens participats

Consell Comarcal de l'Alt Urgell	973 353 112
Consorci d'Atenció a les Persones (CAPAU)	973 354 102
Centre Empresarial i Tecnològic (CETAP)	973 355 798
Consorci per a la Normalització Lingüística	973 355 248
Oficina Jove	973 355 608
Arxiu Comarcal	973 350 131
Servei d'Intervenció Especialitzada (SIE)	973 361 331
Consell Esportiu	973 353 941
Estació Depuradora d'Aigües Residuals (EDAR)	973 058 056
Refugi Supracomarcal d'Animals	973 090 577

## Ajuntaments

Alàs i Cerc	973 352 054
Arsèguel	973 384 092
Bassella	973 462 724
Cabó	973 383 320
Cava	973 384 036
Coll de Nargó	973 383 048
Estamariu	973 351 457
Fígols i Alinyà	973 383 100
Josa i Tuixent	973 370 202
Montferrer i Castellbò	973 351 343
Oliana	973 470 035
Organyà	973 383 007
Peramola	973 470 263
Pont de Bar	973 384 063
Ribera d'Urgellet	973 387 045
La Seu d'Urgell	973 350 010
Valls d'Aguilar	973 387 086
Valls de Valira	973 350 458
La Vansa i Fórnols	973 370 368

## Generalitat de Catalunya

Territori i Sostenibilitat	973 355 552
IDAPA	973 355 552
Benestar Social i Família	973 352 561
Agricultura, Ramaderia, Pesca, Alimentació i Medi Ambient	973 355 235
Oficina de Treball (OTG)	973 351 074
Serveis Educatius Alt Urgell – Cerdanya	973 354 158
Parc Natural de l'Alt Pirineu. Oficina Alt Urgell	973 058 025
Parc Natural del Cadí-Moixeró. Oficina Alt Urgell	93 824 41 51

## Bombers

Urgències	112
Coll de Nargó	973 383 580
Montferrer	973 354 312
Oliana	973 470 080
Organyà	973 382 180
La Seu d'Urgell	973 350 080
Tuixent	973 370 202

## Cossos i forces de seguretat

Mossos d'Esquadra. Urgències	112
Mossos d'Esquadra. La Seu d'Urgell	973 357 200
Guàrdia Civil. La Seu d'Urgell	973 350 081
Polícia Nacional. La Seu d'Urgell	973 350 925
Polícia Municipal. La Seu d'Urgell	973 350 426

## Sanitat

Emergències mèdiques	112
CatSalut Respon	061
Centre d'Assistència Primària (CAP) La Seu	973 350 470
Centre d'Assistència Primària (CAP) Oliana	973 463 022

Fundació Sant Hospital	973 350 050
Doctus. Consultoris mèdics	973 350 250
Mútua Comarcal	973 360 290

## Farmàcies

Vicente Franqueira. Adrall	973 387 388
Pujol. Coll de Nargó	973 383 386
Caballero. Montferrer	973 353 806
Mitjana. Oliana	973 470 706
Simón. Organyà	973 382 193
Barios. La Seu d'Urgell	973 350 188
Cepero. La Seu d'Urgell	973 350 120
Guilanyà. La Seu d'Urgell	973 355 891
Peruchet. La Seu d'Urgell	973 355 550
Purgimon. La Seu d'Urgell	973 351 307

## Ensenyament

Serveis Educatius Alt Urgell – Cerdanya	973 354 158
Escola Sant Esteve. Alàs	973 353 573
Escola Castell-Ciutat. Castellciutat	973 360 609
Escola Sant Climent. Coll de Nargó	973 383 400
Escola Els Agols. Montferrer	973 360 421
Escola Sant Jordi. Oliana	973 470 060
Escola Miret i Sans. Organyà	973 383 138
Escola Sant Miquel. Peramola	973 463 004
Escola Arnau Mir. El Pla de Sant Tirs	973 387 337
Escola Mn. Albert Vives. La Seu d'Urgell	973 351 014
Escola Pau Claris. La Seu d'Urgell	973 352 327
Escola La Valira. La Seu d'Urgell	973 350 882
Col·legi La Salle. La Seu d'Urgell	973 350 144
Escola Tuixent. Tuixent	973 370 108
INS Aubenç. Oliana	973 470 444
INS Joan Brudieu. La Seu d'Urgell	973 350 403
UNED. La Seu d'Urgell	973 351 619
Escola Oficial d'Idiomes. La Seu d'Urgell	973 354 446
Escola d'Adults. La Seu d'Urgell	973 351 612
Escola de Capacitació Agrària del Pirineu. Bellestar	973 352 358
Llar d'infants municipal. Oliana	973 470 527
Llar d'infants municipal. Organyà	646 660 848
Llar d'infants municipal Els Minairons. La Seu	973 354 891
Llar d'infants Francisco Javier. La Seu d'Urgell	973 350 740
Escola Municipal de Música. Oliana	973 470 576
Escola Municipal de Música. La Seu d'Urgell	973 354 639
Escola Municipal de Dansa. La Seu d'Urgell	973 354 838
Escola Municipal d'Art. La Seu d'Urgell	973 354 538

## Arxius, biblioteques i museus



Arxiu Comarcal	973 350 131	La Rectoria de la Muntanya d'Alinyà. Alinyà	973 058 991
Arxius del Bisbat d'Urgell	973 350 054	Pàdel i Paint Ball Mas d'en Roqueta. Aravell	973 351 995
Biblioteca Escaler. Oliana	973 470 576	Aravell Golf. Aravell	973 360 066
Biblioteca Sant Agustí. La Seu d'Urgell	973 360 666	Pirineus Outdour. Arfa	687 974 157
Museu Diocesà d'Urgell	973 353 242	Bassella Experiences. Bassella	973 462 731
Museu de les Trementinaires. Tuixent	973 370 030	Kàrting El Pla. El Pla de Sant Tirs	973 387 387
Dinosfera. Coll de Nargó	973 383 048	Sector D. Fígols	639 303 281

## Transports de viatgers

Alsina Graells – ALSA	902 422 242	Centre Esportiu Eqüestre del Pirineu. La Seu d'Urgell	629 315 766
Parada de Taxis. La Seu d'Urgell	973 351 021	Hípica Sant Antoni. La Seu d'Urgell	656 567 591
Aeroport Andorra – La Seu d'Urgell	973 355 324	Parc Olímpic del Segre. La Seu d'Urgell	973 360 092
Autocars Brugulat	973 350 828	Tot Nòrdic. La Seu d'Urgell	973 351 511
Autocars Regina	973 351 135	Berta. Bicicleta elèctrica rural. La Seu d'Urgell	973 355 547
Autocars Vilà-Betriu	973 383 058	Aubèrria. Natura i Patrimoni. La Seu d'Urgell	689 422 670

## Transport a la demanda

Informació general: Consell Comarcal	973 353 112	Senderó. La Seu d'Urgell	973 353 754
Vall d'Alinyà a la Seu d'Urgell	689 096 258	Centre BTT i Marxa Nòrdica. La Seu d'Urgell	973 360 092
Bescaran i Estamariu a la Seu d'Urgell	973 353 522	Aeroport Andorra - La Seu d'Urgell	973 355 324
Vall de Castellbò a la Seu d'Urgell	639 947 376	Club Nàutic La Vall d'Aubenc. Oliana	639 318 174
Ars a la Seu d'Urgell	616 531 880	Club Parapent Pirenaic. Organyà	639 330 406
Arduix, Argolell i Arcavell a la Seu d'Urgell	619 686 614	Parapent Organyà. Organyà	639 330 406
Valls d'Aguilar a la Seu d'Urgell	608 635 868	Organyà Xperience. Organyà	659 802 394
El Querforadat, Castellnou i Aristot a la Seu d'Urgell	973 353 475	Alberg d'Organyà. Organyà	670 447 896
Vall de Cava a la Seu d'Urgell	973 354 157	Volarenparapente. Organyà	633 217 141
Vall de Banat a la Seu d'Urgell	639 927 690	Team Emotions. Peramola	639 764 892
Calbinyà a la Seu d'Urgell	657 937 009	Sant Joan de l'Erm. Esquí nòrdic.	973 298 015
La Seu d'Urgell a Sort (matí)	689 495 777	Tuixent – La Vansa. Esquí nòrdic	973 370 030
La Seu d'Urgell a Sort (tarda)	610 477 157	Parc Natural del Cadí-Moixeró	973 058 025
Peramola a Oliana	608 833 544	Parc Natural de l'Alt Pirineu	973 058 025
Tuixent a la Seu d'Urgell	689 967 759	Cal Peritxola	973 370 036
Lles i Martinet a la Seu d'Urgell	616 580 581	Coll de Port	608 693 481
		Cal Gabriel	973 370 142
		L'Arp	973 298 361

## Turisme

Turisme Alt Urgell	973 353 112
Espai Ermengol – Museu de la Ciutat	973 353 057
Turisme La Seu d'Urgell	973 351 511
Turisme Coll de Nargó	973 353 048
Turisme Organyà	973 382 002
Turisme Tuixent	973 370 030
Associació d'Hostaleria de l'Alt Urgell	973 353 330
Associació de Turisme Rural de l'Alt Urgell	973 355 798

## Altres administracions

Correus de la Seu d'Urgell	973 350 724
Duana de la Farga de Moles	973 351 666
Institut Nacional de la Seguretat Social	973 360 641
AEAT	973 361 470
Jutjat de primera instància núm. 1	973 038 180
Jutjat de primera instància núm. 2	973 038 182
Registre de la Propietat	973 350 094
Bisbat d'Urgell.	973 350 054
Delegació del Copríncep Episcopal d'Andorra	973 350 178

## Esports i natura

Cadibike. Alàs	973 360 667
Pàdel Cal Pujol. Alàs	973 103 904

## Restaurants

<b>Adrall</b>		Fonda de Llac	973 383 022		
Can Pere	973 387 057	Tahussà	973 383 074		
La Llar de Foc	973 387 118				
La Perdiu d'Argent	973 387 252	<b>Cortingles</b>			
L'Estanc	973 387 023	La Masia del Valentí	973 353 140		
<b>Alàs</b>		<b>El Pla de Sant Tirs</b>		Pizzeria Bàmbola	973 350 930
Alàs	973 354 192	El Pla	973 387 338	Pizzeria Via Fonte	973 360 407
Cal Dolcet	973 352 016	Casa Paco	973 387 260	PKTUS	973 350 846
<b>Alinyà</b>		<b>El Pont de Bar</b>		Salòria	973 352 405
Celso	973 370 092	El Pont d'Ardaix	973 384 047	Rectoria	649 856 581
Lluïsa del Peretó	973 370 181	Els Banys de Sant Vicenç	973 384 010	Xaloc	973 353 094
<b>Anserall</b>		La Taverna dels Noguers	973 384 020	<b>Mirambell</b>	
Hostal Vell	973 360 660	<b>El Querforadat</b>		Mirambell	973 461 900
Cal Miquel	973 351 855	Cal Coix	973 384 056	<b>Montanissell</b>	
<b>Aravell</b>		<b>Estamariu</b>		Cal Borda	973 298 021
Mas d'en Roqueta	973 351 995	Cal Teixidó	973 360 121	<b>Montferrer</b>	
Club de Golf	973 353 682	La Quera	973 353 307	Alto Segre	973 351 208
<b>Arcavell</b>		<b>Fórnols</b>		El Bosque	973 352 590
Cal Pintor	973 369 235	Molí de Fórnols	973 370 021	Gran Sol	973 351 812
<b>Arfa</b>		El Paller Cal Coma	973 370 100	Guimar	973 360 968
El Jardí	973 387 237	<b>Josa de Cadí</b>		La Borda	973 351 910
<b>Arsèguel</b>		Ca l'Amador	973 370 046	La Masia	973 352 445
Casa Luïsa	973 384 041	<b>La Farga de Moles</b>		La Gasolinera	973 058 062
El Sot	973 384 023	Borda Caballé	973 351 427	<b>Ogern</b>	
L'Oreneta	973 384 037	<b>La Seu d'Urgell</b>		Cal Ton	973 462 753
Cal Roig	973 384 017	Andreu	973 352 782	<b>Oliana</b>	
La Font del Genil	973 384 146	Andria	973 350 300	Cal Palau	973 470 639
<b>Bellestar</b>		Àpat	973 350 433	Cal Petit	973 470 449
Cal Peret	973 352 656	Arbeletxe	973 361 634	Entrellacs	676 328 011
<b>Bescaran</b>		Avenida	973 350 104	Les Piques	973 470 013
Cuina de l'hotel Saó	973 352 609	Braseria Casa Nostra	973 353 102	La Rasa	973 470 722
La Canal	973 350 301	Cal Miquel	973 354 202	Teco	973 463 158
<b>Cabó</b>		Cal Pachó	973 352 719	Víctor	973 470 010
Cal Magí	973 383 052	Canigó	973 351 043	<b>Organyà</b>	
<b>Calbinyà</b>		Drac d'Or	973 360 801	Cal Jesús	973 383 068
Cal Serni	973 352 809	El Cirerer	973 350 789	El Portal	973 383 027
<b>Castellbò</b>		El Menjador	606 922 133	Els Fogons	973 383 662
Buchaca	973 352 155	El Mos	973 351 900	Els Tres Ponts	973 383 238
Cal Lluís	973 352 154	Font del Cristall	973 353 412	La Cabana	973 383 000
<b>Castellciutat</b>		Ignasi	973 354 949	La Vall	973 383 513
Tàpies	973 350 000	Isard	973 360 281	La Taberna d'Organyà	618 440 380
El Polígon	973 353 574	La Ballena	973 354 630	Olaguer	973 383 348
El Cafè de la Mare	973 350 020	La Marona	973 350 954	Ca L'Elena	973 382 194
La Glorieta	973 351 045	La Mina	973 351 051	<b>Ós de Civís</b>	
La Seu	973 352 400	La Via	973 353 204	Parc d'Os	973 369 145
Wok Xin	973 351 308	Lara	669 889262	La Font	973 369 149
<b>Castellnou de Carcolze</b>		Les Tres Portes	973 355 658	Os de Civís	973 369 162
Cal Perutxo	669 602107	Maria	973 354 193	<b>Peramola</b>	
<b>Coll de Nargó</b>		Mesón Teo	973 360 535	Can Boix	973 470 266
Betriu	973 383 020	Miscela	973 354 620	La Masia	973 470 275
		Nice	973 352 100	<b>St.Andreu de Castellbò</b>	
		Ninou	973 353 314	Cal Titarró	973 298 104
		Oriental	973 360 431	<b>Sant Joan Fumat</b>	
		Palacin	973 353 497	Cal Pauet	973 353 484
		Parador Nacional	973 352 000	<b>Tuixent</b>	
		Parc del Segre	973 354 035	Cal Custodi	973 370 033
		Paisatges	973 354 424		
		Pifarré	973 351 007		

## Festes majors

### Maig

1r diumenge: Aravell

3r diumenge: Aguilar de Bassella i Montan

Últim diumenge: Sant Joan Fumat i Sallent

Segona Pasqua: Arfa

### Juny

2n diumenge: Cerc

3r diumenge: Ossera i Castellnou de Carcolze

### Juliol

1r diumenge: Adrall

2n diumenge: Calbinyà i la Parròquia d'Hortó

3r diumenge: Alàs i els Prats de Sallent

Diumenge més proper a Sant Jaume: Coll de Nargó

Últim diumenge: Noves de Segre, el Pont de Bar i Vilamitjana

### Agost

Dia 2: Oliana

1r diumenge: Sorribes i Castellciutat

1r cap de setmana: Arsèguel

2n diumenge: Alinyà, Bar, el Pla de Sant Tirs, Sisquer, Tragó i Vilanova de Banat

Dia 15: L'Alzina d'Alinyà, Castellàs del Cantó, Castellbò, la Farga de Moles, Organyà i Toloriu

3r diumenge: Guils del Cantó

Penúltim diumenge: Cabó, Montferrer, Peramola i el Querforadat

Últim diumenge: Bassella i la Seu d'Urgell

### Setembre

1r diumenge: Altés, Anserall, Aristot, Fígols, Josa, els Garrics i Vall-darques

Dia 11: El Castell d'Oliana

2n diumenge: Nuncarga, el Pujal i Tuixent

3r diumenge: Asnurri, Gavarra i Torres d'Alàs

Últim diumenge: Els Hostalets de Tost, Ogern, Taús i el Vilar

### Octubre

1r diumenge: Arcavell, les Masies de Nargó, Mirambell, Artedó i la Clua

2n diumenge: Argolell, Estamariu, la Guàrdia d'Ares i Montanissell

3r diumenge: Civís

### Novembre

2n diumenge: Adraén, Ansovell, Ars, Bescaran, Castellar de Tost i Espaén

3r diumenge: Fórnoles

## Aplecs

Dilluns de Pasqua: La Trobada (Montferrer), Font Bordonera (Organyà) i Mare de Déu de les Peces (Alàs)

Diumenge després de Pasqua: Mare de Déu de Segars (la Bastida)

Dissabte de Pentecosta: Santa Pelaia (Perles)

Diumenge més proper al 25 d'abril: Sant Marc (Bellestar) i Castellllebre (Peramola)

Diumenge després del 8 de maig: Sant Miquel de les Masies (Coll de Nargó)

Últim dissabte de maig: Sant Martí (Taús)

Diumenge després del 16 de juny: Sant Quiri (Berén)

24 de juny: Sant Joan de l'Erm i Sant Joan de Montanissell

Diumenge més proper al 25 de juliol: Sant Jaume (Tuixent)

Diumenge més proper al 6 d'agost: Sant Salvador (Adraén)

16 d'agost: mare de Déu de les Peces (Alàs)

Diumenge més proper al 29 d'agost: Sant Joan de l'Erm

Primer diumenge de setembre (o el dia 8 si s'escau en diumenge): el Boscallt (Ansovell)

## Fires i mercats anuals

Últim cap de setmana de maig: Festa i Fira de les Trementinaires. Vall de la Vansa i Tuixent.

Primer cap de setmana de juny: Mercat Medieval dels Canonges. La Seu d'Urgell

Segon diumenge d'agost: Mercat Càtar. Castellbò

Primer cap de setmana de setembre: Fira del Llibre del Pirineu. Organyà

Segon cap de setmana d'octubre: Fira del Rovelló. Coll de Nargó

Tercer cap de setmana d'octubre: Fira de Sant Ermengol. La Seu d'Urgell

1 de novembre: Fira de Tots Sants. Oliana

Últim cap de setmana de novembre: Fira de Sant Andreu. Organyà

Pont de la Constitució (un dia): Fira de la Vall. Tuixent

## Mercats setmanals

Dimarts: La Seu d'Urgell

Dissabte: La Seu d'Urgell i Oliana

Diumenge: Organyà

## Activitats culturals anuals

17 de gener: Calderada de Sant Antoni a la Seu d'Urgell

Carnaval: Castellciutat, Coll de Nargó, Oliana, Organyà, Peramola i la Seu d'Urgell

Divendres Sant: Processó a la Seu d'Urgell i Passió Viva a Oliana

Diumenge de Pasqua: Caramelles a Castellciutat, Oliana, Organyà i la Seu d'Urgell

Últim cap de setmana de maig: Festa i Fira de les Trementinaires a la Vall de la Vansa i Tuixent

Primer cap de setmana de juny: Mercat Medieval dels Canonges a la Seu d'Urgell

Dissabte proper a Sant Joan: Jornada de Mitologia Pirinenca, festa dels menairons a la Guàrdia d'Ares

Última setmana de juny: Picurt, mostra de cinema de muntanya dels Pirineus a Artedó i la Seu d'Urgell

Juny-juliol-agost: Festival de Música Antiga dels Pirineus a la Seu d'Urgell i Estamariu

Últim cap de setmana de juliol: Trobada amb els Acordionistes del Pirineu a Arsèguel i la Seu d'Urgell

Primer diumenge d'agost: Festival Càtar a Josa de Cadí

Primera quinzena d'agost: Retaule de Sant Ermengol, espectacle medieval a la Seu d'Urgell

Segon cap de setmana d'agost: Festival Càtar a Castellbò

Segon diumenge d'agost: Ball Pla a Alinyà

Tercer cap de setmana d'agost: Cercamón, espectacle medieval a Costoja

Últim diumenge d'agost: Ball Cerdà a la Seu d'Urgell

Primer cap de setmana de setembre: Fira del Llibre del Pirineu a Organyà



## 25 ANYS DE FUNCIONAMENT DEL SERVEI DE SECRETARIA ALS AJUNTAMENTS



L'Ajuntament de Cabó

El Consell Comarcal dota de secretaria-intervenció a 11 dels 19 municipis de la comarca, mitjançant el Servei d'Assistència Tècnica (SAT) amb 5 funcionaris.

Entre les seves funcions podem destacar l'assessorament legal, la intervenció de la despesa i control pressupostari i la custòdia de documents i expedients administratius. A més, fan tasques de tramitació d'expedients de tot tipus,

entre elles les contractacions d'obres i serveis, els expedients urbanístics, permutes, compravendes, sol·licitud de subvencions, assessorament a l'alcalde i regidors i l'elaboració de pressupostos i comptabilitats, entre altres.

Els SATs són presents als ajuntaments un mínim d'un dia a la setmana a cadascun dels ajuntaments i la resta de dies estant ubicats a la seu del Consell Comarcal.

El Servei de SAT està finançat per la Diputació de Lleida i pels propis ajuntaments, **suposant un cost per cada ajuntament molt menor que si haguessin de tenir cadascun el seu propi funcionari en plantilla.**

Aquest servei complirà enguany **25 anys de funcionament.**

Els ajuntaments adherits al servei i els dies de presència a l'ajuntament per part del SAT són:

Alàs i cerc	Dijous tarda	Fígols i Alinyà	Divendres matí
Arsèguel	Dimecres matí	Josa i Tuixén	Divendres matí
Bassella	Dilluns matí	Peramola	Dimecres matí
Cabó	Dimarts tarda	Les Valls d'Agullar	Dimarts matí
Cava	Cada dia al Consell	La Vansa i Fòrnols	Dilluns matí
Estamariu	Cada dia al Consell		

Habitatge

## L'OFICINA D'HABITATGE HA GESTIONAT AJUTS I TRÀMITS ALS CIUTADANS

El Consell Comarcal exerceix competències en informació i assessorament a la ciutadania en totes les matèries relacionades amb l'habitatge, a més de la gestió de les línies d'ajuts del Pla per al Dret a l'Habitatge i la gestió de sol·licituds de cèdules d'habilitat.

### Promoció de l'habitatge

L'Oficina d'Habitatge del Consell Comarcal ha realitzat la **gestió de sol·licituds per a l'accés al registre de sol·licitants d'habitatges amb protecció oficial**, així com també la gestió d'ajuts per a l'accés a l'habitatge, d'acord amb les tipologies d'habitatges amb protecció oficial. També ha gestionat les **autoritzacions de venda i lloguer i de revisions de préstecs en habitatges protegits.**

### Qualitat de l'edificació

#### i rehabilitació de l'habitatge

Des del Consell, en els darrers quatre anys, **s'han tramitat més d'un miler de sol·licituds de cèdules d'habilitat.** La

gestió inclou les inspeccions tècniques sobre les condicions d'habitabilitat, d'acord amb la Direcció de Qualitat de l'Edificació i Rehabilitació de l'Habitatge.

L'oficina comarcal ha portat a terme els **estudis i informes tècnics previs a les obres de rehabilitació** d'edificis o habitatges per a les quals s'havien sol·licitat ajuts. A més a més, s'ha encarregat de la **gestió de sol·licituds d'ajuts** per a la rehabilitació d'edificis d'ús residencial i d'habitatges, que inclou l'assessorament sobre els projectes i solucions tècniques, l'impuls i el seguiment de les actuacions de rehabilitació, l'elaboració, si escau, i valoració dels informes tècnics i les inspeccions tècniques inicials i finals.

Dins del programa d'ajuts a la rehabilitació en la convocatòria de l'any 2014, l'única del període, **s'han resolt favorablement 8 sol·licituds** de rehabilitació amb un pressupost de 379.837,80 € i una subvenció de 184.298,21 €

# ESFORÇ INVERSOR EN EL MANTENIMENT DE LA XARXA DE CAMINS RURALS

L'Àrea d'Infraestructures del Consell Comarcal té cura de les obres de millora i de manteniment de la xarxa de camins rurals. Es tracta de les carreteres secundàries que connecten les vies principals amb els pobles i que permeten disposar, a hores d'ara, d'una comarca ben comunicada malgrat la seva extensió, la complicada orografia i la dispersió de la població.



Obres de revestiment de cunetes

D'ençà de la seva creació, el Consell Comarcal de l'Alt Urgell ha anat desenvolupant un ambiciós programa de millora de la xarxa de camins que, ara fa cinc anys, va completar-se amb la pavimentació dels accessos a tots i cadascun dels nuclis habitats de la comarca. Gairebé 300 quilòmetres de vies asfaltades i un esforç inversor sense precedents han transformat completament l'estat de les comunicacions viàries de l'Alt Urgell.

**Els darrers anys, les actuacions s'han centrat en les obres de manteniment d'aquesta extensa xarxa viària:** revestiment de cunetes, reforç de fermes, reposició de tanques de seguretat, etc. Així, en el període comprès entre els anys 2011 i 2014, **el Consell Comarcal ha invertit 859.497,82 euros en la millora i el manteniment de la**

**xarxa de camins veïnals.** En aquest quadrienni s'han executat obres en una vintena de vies arreu de la comarca, gràcies al finançament provinent de la Diputació de Lleida, els departaments de Territori i Sostenibilitat, de Governació i Agricultura, i els ajuntament de la comarca.

A aquestes inversions cal afegir-hi les que es portaran a terme la primavera de 2015 i que són el reforçament del ferm i la millora del drenatge del camí d'accés a Vilanova de Banat, amb un pressupost de 150.000 euros; el reforç del ferm i la protecció de talussos al camí d'accés a Fígols, amb una inversió prevista de 64.705,25 euros; i l'arranjament del ferm del camí d'accés a Argestues i Berén, pressupostat en 21.492,69 euros.



Obres de millora de la xarxa de camins

## INVERSIÓ A LA XARXA DE CAMINS LOCALS (PERIODE 2011/2014)

ANY	TÍTOL	INVERSIÓ
2011	Pavimentació i revestiment de cunetes del camí rural d'accés a sallent des de les masies de nargó. Tram: pk 0+000 a pk 2+900.	336.450,64 €
	Reforç del ferm, revestiment de cunetes i col·locació de barrera de seguretat al camí rural d'accés a l'alzina.	268.154,46 €
2013	Manteniment de la xarxa de camins locals. (camí d'accés a Ossera)	16.075,47 €
2014	Manteniment de la xarxa de camins locals. (Camins d'accés a Sorribes, Toloriu, El Querforadat i Aristot)	26.792,45 €
	Manteniment de la xarxa de camins locals. (Camins d'accés a Gavarra, la Bastida i Sant Joan Fumat)	21.492,69 €
	Conveni per manteniment de la xarxa de camins locals. (Camins d'accés a Estamariu, Calvinyà, el Querforadat, les Anoves, camí Ral d'Arfa, Biscarbò i Vila-rubla, Guils del Cantó, Albet i Castellbò. Accés a les pistes d'esquí de Tuixén i de Sant Joan de l'Erm.	190.532,11 €
<b>TOTAL INVERSIÓ 2011-2014</b>		<b>859.497,82 €</b>

# EL TRANSPORT A LA DEMANDA, UNA EINA PER MANTENIR ELS POBLES HABITATS

Aquest servei del Consell Comarcal té per finalitat la gestió i la coordinació de les 16 línies de transport públic a la demanda, que enllacen les diverses valls de l'Alt Urgell amb la capital de la comarca i els centres de serveis d'Oliana i Organyà.



Usuaris del transport a la demanda

## Una xarxa contra l'aïllament

Creat l'any 1994, el servei de transport a la demanda ha contribuït a afrontar amb èxit un dels grans reptes assumits pel Consell Comarcal: **fixar les persones al territori**; és a dir, posar les condicions per aconseguir que els pobles més petits i allunyats es mantinguin habitats tot l'any. Amb aquest propòsit, es va anar creant una xarxa de línies de

ZONA	DIES DE SERVEI
Vall d'Alinyà a la Seu d'Urgell	Dimarts
Vall d'Alinyà a Organyà	Divendres
Bescaran i Estamariu a la Seu d'Urgell	Dimarts i divendres
Vall de Castellbò a la Seu d'Urgell	Dimarts i divendres
Ars a la Seu d'Urgell	Dimarts
Arduix, Argoell i Arcavell a la Seu d'Urgell	Dimarts i divendres
Valls d'Aguilar a la Seu d'Urgell	Dimarts i divendres
El Querforadat, Castellnou de Carcolze i Aristot a la Seu d'Urgell	Dimarts Divendres (només estiu)
Vall de Cava a la Seu d'Urgell	Dimarts i divendres
Vall de Banat a la Seu d'Urgell	Dimarts i divendres
Calbinyà a la Seu d'Urgell	Dimarts i dissabte
La Seu d'Urgell a Sort	Diari
Peramola a Oliana	Dimecres i dissabte
Tuixent a la Seu d'Urgell	De dilluns a dissabte
Lles i Martinet a la Seu d'Urgell	De dilluns a divendres

**transport públic que han acabat per cobrir gairebé la totalitat de les valls de l'Alt Urgell.**

D'altra banda, s'han revisat a l'alça els preus que cobren els transportistes i s'han congelat les tarifes que paga l'usuari. En la major part de les línies el preu del bitllet és 1,20 euros.

ANUALITAT	VIATGERS	KM	EXPEDICIONS
2011	16.839	176.159	5.214
2012	11.713	159.734	4.825
2013	8.723	144.635	4.520
2014	8.797	143.002	4.482



Usuaris del transport a la demanda

## Abonament multiviatge a Barcelona

Amb l'aplicació del Pla de millora de transport de viatgers, una de les accions que ha tingut repercussió durant aquest període ha estat la posada en funcionament de l'abonament multiviatge: la targeta T10/120 per **anar fins a Barcelona a un preu més econòmic**, que ha generat un estalvi a les famílies de la comarca.





# UNA COMARCA QUE TREBALLA PER LA SOSTENIBILITAT

El Consell Comarcal exerceix competències de gestió en diversos àmbits del medi ambient: l'estació depuradora d'aigües residuals de Montferrer, el refugi d'animals abandonats de Benavarre, la millora de la gestió dels residus, l'eficiència energètica, la recollida de mostres del control de l'aigua potable, els boscos públics i el senderisme.

## El refugi d'animals abandonats

### de Benavarre

El Consorci Alt Urgell Gestió del Medi Ambient va assumir la gestió del Refugi Supracomarcal d'animals de Benavarre el 2007 per tal de donar un **servei als ajuntaments de la comarca** adherits al conveni de gestió i cessió de competències i es va ampliar als ajuntaments de la comarca de la Cerdanya.



El refugi d'animals de Benavarre

Un dels principals **objectius del refugi**, a part de disposar d'una instal·lació per acollir els animals abandonats del municipi, és fomentar i promocionar l'adopció dels animals de companyia, un cop se'ls ha col·locat el xip, s'han identificat i s'han recuperat sanitàriament.

Actualment estant adherits tots els municipis de la Cerdanya, i en el cas de l'Alt Urgell els municipis de: Alàs i Cerc, Arsèguel, Bassella, Cava, Coll de Nargó, Estamariu, Josa i Tuixén, Montferrer i Castellbò, Oliana, Peramola, Pont de Bar, La Seu d'Urgell, Les Valls d'Aguilar, Les Valls de Valira i La Vansa i Fórnsols.

### **Resum d'entrades i sortides 2011-2014**

ANY	Entrades Totals	Recuperacions	Adopcions	Cerdanya
2011	164	42	92	24
2012	112	39	104	26
2013	162	57	79	26
2014	160	47	119	17

## El control de l'aigua potable

Des de l'any 2002 el Consell Comarcal **gestiona la recollida de mostres de les xarxes d'aigua potable** dels municipis que van signar el conveni corresponent. En el laboratori homologat del Servei de Control de Qualitat d'Aigües de la Diputació de Lleida, es realitza l'informe mensual de resultats d'anàlisis normals, que inclou una anàlisi completa, segons periodicitat, per a cada xarxa d'aigua de distribució.

A la comarca hi ha 14 ajuntaments adherits al conveni i en tot són 65 els nuclis de població on es fa la recollida de mostres.

## El senderisme

Des del Consell Comarcal se segueix treballant en una sèrie d'iniciatives encaminades a potenciar el senderisme a la comarca. Es participa a la **Taula de Senderisme de l'Alt Pirineu i Aran**, promoguda per l'IDAPA, amb l'objectiu de dissenyar, desplegar i fer el seguiment del programa anual d'activitats; constituir un espai de participació, d'intercanvi i de debat per a tots aquells col·lectius implicats en la **projecció del Pirineu con a destinació senderista** i generar una estratègia conjunta, amb perspectiva regional, del sector del senderisme.

El Consell Comarcal ha centrat els seus **esforços en la recuperació i manteniment de dos camins principals**: el Camí de Sant Jaume, itinerari recuperat que coincideix en gran mesura amb les obres atribuïdes al Bisbe Ermengol, i el Camí de l'Úl-



Indicadors de rutes de senderisme

tim Càtar, itinerari transfronterer que ressegueix la història de la vida i captura de l'últim càtar conegut, Guillem Belibasta, en la seva fugida de la Inquisició a principis del Segle XIV.

## La planta de lixivats

A través del Consorci AUGEMA s'ha gestionat l'explotació d'un  **sistema de tractament de lixivats en el dipòsit controlat de residus municipals** situat al terme de Montferrer i Castellbò. Els lixivats són els líquids molt tòxics generats en el dipòsit de residus municipals en filtrar l'aigua de pluja amb tots els residus abocats, que es drenen i porten fins a una bassa temporal per al seu tractament. Aquesta tasca és vital per evitar possibles contaminacions al sòl o a la llera.

ANYS	M3 lixivats tractats	Altres
2011	6.088	3.800 m3 en període posta marxa
2012	2.184	
2013	1.999	
2014	1.200	



La planta de lixivats

## El programa mixt de treball i formació

El Consell Comarcal s'ha acollit, com a coordinador, a dues anualitats (2014, i 2014-15) dels ajuts del Servei d'Ocupació de la Generalitat per al foment de l'ocupació d'aturats de llarga duració que es trobin sense cap prestació o ajut econòmic. El programa finança la contractació del personal per part del Consell Comarcal, assignats a cada ajuntament participant, i aquest assumeix les despeses indirectes i de material per realitzar les tasques de manteniment.

Les actuacions s'han realitzat en els municipis amb persones aturades de llarga durada. Es van formar les persones des del punt de vista teòric i pràctic en l'àmbit de les tasques de conservació i manteniment de la via pública i de senders i en treballs forestals.

Per tant, a més a més de fer **tasques i treballs de manteniment per als ajuntaments**, reforçant les brigades o personal existent, el programa també té un segon objectiu: **millorar les competències de la persona participant per**



Tasques de desbrossament de camins

**tal d'augmentar les possibilitats de contractació**, un cop finalitzat el període de contractació de sis mesos, i incentivar el treball del sector forestal, tenint en compte que és un sector emergent a l'Alt Urgell.

## L'òrgan tècnic comarcal ambiental

El Consell Comarcal disposa de l'Òrgan Tècnic Ambiental Comarcal per a l'informe preceptiu de les activitats sotmeses a llicència ambiental tramitades pels Ajuntaments. No obstant això, la tramitació i el règim d'intervenció preventiva ambiental és de competència municipal. La llicència ambiental es pot tramitar simultàniament i, si s'escau, atorgar conjuntament amb la resta de llicències sectorials de competència municipal.

Es fan informes en matèria hidràulica, de residus, qualitat de l'aire i protecció atmosfèrica i prevenció d'incendis forestals. **En aquest darrer quadrienni s'han tramitat gairebé una trentena d'expedients.**

## Integració laboral de persones amb risc

### d'exclusió social

La creació de la Fundació Integra Pirineus conjuntament amb l'Ajuntament de la Seu i la Fundació Catalunya la Pedrera ha permès la **integració laboral de persones amb discapacitat i risc d'exclusió social** en l'àmbit laboral de la gestió forestal i l'explotació de la biomassa.



Treballadors d'Integra Pirineus amb el President Mas

# AL COSTAT DELS CONSUMIDORS I DELS USUARIS PER RECLAMAR ELS SEUS DRETS

L'Oficina de Consum del Consell Comarcal atén les consultes dels ciutadans sobre els seus drets com a consumidors i usuaris i tramita les reclamacions que, quan escau, presenten. També realitza sessions informatives i promou activitats de divulgació en matèria de consum.



Exposició "Consum, punt de trobada"

## Reclamacions per sectors

El sector de les telecomunicacions és el sector que acapara la majoria de les reclamacions, amb un 80 % del total. Cobertures, permanències, portabilitats, roamings i relacions contractuals són els problemes més comuns a l'hora de reclamar. El segon sector amb més reclamacions (un 10 %) és el subministrament d'electricitat i aigua per cobrament de serveis no contractats o aplicació de tarifes no corresponents.

El següent sector és el dels béns de consum i els serveis generals de consum, amb un 8 %. La problemàtica més comuna és la relacionada amb les garanties dels productes i les reparacions. I amb menys incidència ens trobem amb els serveis financers, (cobrament de comissions bancàries, clàusules d'assegurances.), la restauració i els establiments turístics (fulls de reclamació, preus sense iva...). Les reclamacions en el sector dels transports han estat imperceptibles.

## Participacions preferents i deute subordinat

Les reclamacions de consumidors sobre les participacions preferents i deute subordinat de Catalunya Caixa han centrat l'activitat del servei d'atenció al consumidor del Consell Comarcal de l'Alt Urgell durant el 2013. Les queixes dels consumidors afectats per les preferents de Catalunya Caixa

a l'Alt Urgell han estat un total de 159. També **s'ha informat del procediment a seguir per poder reclamar els seus casos als afectats per participacions preferents.**

Els dies 30 i 31 de juliol de 2013 es van dur a terme tres sessions informatives a la Seu d'Urgell, Organyà i Oliana per explicar les possibilitats per iniciar un procediment judicial de reclamació per recuperar els estalvis dels afectats.

El Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell es va posar en contacte amb la delegació del Col·legi d'Advocats de Lleida a l'Alt Urgell per facilitar consultes gratuïtes als afectats de participacions preferents i deute subordinat de les entitats bancàries. Els advocats de la comarca van analitzar i assessorar, a través de sessions informatives i mitjançant una primera visita personalitzada, les possibilitats d'iniciar la via judicial i finalitzar-la de forma favorable per a l'afectat.

ANYS	Arbitratges amb videoconferència	Reclamacions tramitades	Consultes ateses	Xerrades realitzades
2011	11	76	497	3
2012	10	92	520	3
2013	17	220	630	10*
2014	--	115	623	3

\* (5 han estat sobre preferents)



Acte informatiu sobre consum



# INCREMENT D'USUARIS DEL TRANSPORT ESCOLAR I ELABORACIÓ DE 500 MENÚS

El Consell Comarcal és l'ens responsable del transport i dels menjadors escolars. En una comarca de les característiques de l'Alt Urgell, amb una enorme dispersió demogràfica, la gestió del transport comporta una certa complexitat, amb 14 línies i més de 20 vehicles, que cada dia recorren prop de 900 quilòmetres. D'altra banda, des de les cuines de l'INS Joan Brudieu i del col·legi Pau Claris s'elaboren 500 menús diaris.



## El transport i menjador escolar

Un total de 450 alumnes de primària i secundària fan ús cada dia del transport escolar de l'Alt Urgell. Procedeixen de gairebé 90 pobles diferents i agafen l'autobús per anar als centres d'ensenyament d'educació primària i secundària de la Seu d'Urgell, Oliana, Organyà i Tuixent. En aquests darrers quatre anys han estat en funcionament 14 línies, adaptades a les necessitats de les famílies i el centres educatius.

Pel que fa als menjadors escolars, la gestió dels quals es realitza a través de l'empresa pública Iniciatives Alt Urgell, SA (IAUSA), s'han mantingut operatives les cuines de l'institut Joan Brudieu i de l'escola Pau Claris, que, a més de donar servei als respectius centres, també han cobert el servei de menjador a mitja dotzena més d'escoles i llars d'infants. En total es cuinen cada dia al voltant de 500 menús, elaborats amb productes que garanteixen que siguin variats, sans i equilibrats.

D'altra banda, cal destacar també la implicació del servei d'Ensenyament del Consell Comarcal en l'organització del Congrés d'Educació i Entorn que es celebra bianualment a la Seu d'Urgell, organitzat pel Departament d'Ensenyament, els Serveis Educatius de l'Alt Urgell i l'Ajuntament de la Seu d'Urgell.

## Ajuts de menjador escolar

El Consell Comarcal té un programa d'ajuts de menjador escolar per a les famílies amb dificultats econòmiques, socials i per raons de distància geogràfica.

Aquest ajuts són finançats principalment pels recursos provinents del Departament d'Ensenyament, els ajuntaments i les entitats del tercer sector.

L'evolució durant el període 2011 - 2014 ha estat la següent:

CURS	Nº beneficiaris	Import total ajuts
2010/2011	153	84.874,45 €
2011/2012	149	77.096,56 €
2012/2013	153	76.190,06 €
2013/2014	153	88.519,96 €
2014/2015	202	102.682,63 € (previsió)



Menjador de l'INS Joan Brudieu

# UNA OFICINA JOVE PER A UNA JOVENTUT QUE EMPENY AMB FORÇA

Al llarg d'aquests quatre anys, la prioritat de l'Oficina Jove de l'Alt Urgell ha estat informar, assessorar i ser la veu dels joves cap a l'administració. El treball conjunt i coordinat entre l'Ajuntament de la Seu i el Consell Comarcal, vehiculat a través de l'Oficina Jove, ha permès desplegar un bon gruix d'actuacions en àmbits com ara l'ocupació, la mobilitat internacional, l'habitatge, la salut i l'educació en el lleure, entre d'altres.

## Programes de treball

S'ha engegat el programa **IDEA'T**, un projecte en què es dona impuls i promoció del talent dels joves que vulguin participar-hi. Som una oficina acreditada per l'**ICQP**, sobre el programa d'acreditació de competències.



Oficina Jove de l'Alt Urgell

- **Fórmula Jove – 2013-14.** Juntament amb la Direcció General de Joventut es va desenvolupar un programa que combina la formació teòrica amb les pràctiques empresarials, on es va formar joves en llengua anglesa i TIC, per capacitar-los en la seva futura inserció laboral.
- **A l'Alt Urgell també pots començar...** 1a edició. 2013-14. 2a edició 2014-15, juntament amb la Direcció General de Joventut, l'Ajuntament de la Seu d'Urgell i el GAL Alt Urgell Cerdanya, es desenvolupa un programa de formació i aprenentatge pràctic empresarial i ocupacional per a joves titulats universitaris i de cicles formatius amb caràcter emprenedor de l'Alt Urgell.
- **Joves per l'Ocupació** (SOC, Ministeri d'Ocupació i Seguretat Social i Fons Social Europeu- CCAU) 3 edicions, entre 2012-2015. El programa combina accions d'orientació, formació i experiència professional per a joves entre 16 i 25 anys amb mancances formatives i en situació d'atur.
- **Espai Actiu de Recerca de Feina** (2011-2015). Espai presencial a la Seu d'Urgell i Oliana, un cop per setmana, assessora i orienta joves en la recerca de feina.
- **Garantia Juvenil:** És una iniciativa europea que pretén facilitar l'accés dels joves menors de 25 anys al mercat de treball, per tal que els joves puguin rebre una oferta de

feina, educativa o de formació un cop hagin acabat els seus estudis o quedin a l'atur.

- **Emprenedoria:** enfocat cap a la sensibilització. L'emprenedor del mes. 2000 visualitzacions al mes. Publicació al facebook i revista local "Les mesures".

## Mobilitat internacional

Mantenim l'acreditació a EURODESK, col·laborem en el Portal Europeu de la Joventut. Amb el nou programa Erasmus+, ens mantenim com a entitat d'enviament, acollida i coordinadora del Servei de Voluntariat Europeu. Durant aquests quatre anys, hem assessorat diversos joves i hem enviat set joves arreu d'europa i hem acollit vint voluntaris europeus a l'Alt Urgell que han desenvolupat un projecte cultural de procedències ben diverses: Suècia, Hongria, Turquia, Letònia, França, Bèlgica, Alemanya, Romania, Itàlia, Polònia, República Txeca, Àustria, Ucraïna, Sèrbia.

## Habitatge

Tramitació i gestió de: contractes de lloguer, prestacions per al pagament del lloguer, prestacions urgents, RBE, RSHPO, OFIDEUTE.

ANY	CONSULTES	CONTRACTES DE LLOGUER REALITZATS	PRESTACIONS DE LLOGUER ATORGADES	PROPIETARIS ADHERITS A LA BORSA JOVE D'HABITATGE
2011	2144	35	111	18
2012	940	38	62	7
2013	1996	30	176	7
2014	2000	50	107	10

## Salut

Programes de promoció de la salut i prevenció de riscos:

- **Insomni** 2011-14 (programa d'oci de tipus cultural, esportiu i de lleure), quantes accions i quines tipus entitats es van implicar

- **Assexorem** 2014 (programa informatiu i d'assessorament via WhatsApp durant les nits de festa Major)
- **Nit Blanca 2014** (programa d'oci nocturn de tipus cultural i de promoció de joves talents)
- **Jornades tècniques "Joves i violència de gènere"** 2014: espai de formació per a professionals que treballen en contacte amb joves. Obtenció de recursos, informació sobre el protocol de violència en joventut.

## Número de consultes a l'Oficina Jove

2009	2010	2011	2012	2013	2014
4401	4484	5328	5247	6662	7055

## Tallers i xerrades als centres educatius

S'han realitzat més de 120 tallers i xerrades, en els quals han participat més de 3.000 joves dels centres INS Joan Brudieu, INS Aubenç, Col·legi La Salle i Escola de Capacitació Agrària del Pirineu, a més de la Unitat Escolar Centralitzada i el Pla de Transició al Treball.

## Programes d'aprenentatge i servei

**Tots som joves, Tots som grans**, al Col·legi la Salle. Han participat al programa un total de 120 joves voluntaris, que han prestat serveis al Centre de Dia de la Fundació Sant Hospital i a la Llar Sant Josep. Projecte col·laboratiu entre Oficina Jove, el Pla Educatiu d'Entorn i la regidoria de Gent Gran de l'Ajuntament de la Seu d'Urgell.

## Programes formatius

CURS/FORMACIÓ	ACTUACIONS
Curs de primers auxilis	3
Curs de monitors de lleure	5
Curs de directors de lleure	2
Curs de premonitors	5
Curs d'intel·ligència emocional	1
Curs de monitor/a de menjador	3
Curs d'animador/a de ludoteques	1
Curs de direcció d'equips	1
Curs de gestió de conflictes	1
Curs de diversitat	1
Curs de monitor de transport escolar	1
Curs de coordinador/a de menjador	1
Curs de vetllador/a	1

## Servei tècnic als ajuntaments

L'any 2012 es crea la Comunitat de Municipis de la Vansa i Fórnsols, per a la redacció del Pla Local de Joventut; el mateix any, al municipi d'Organyà se li annexen Fígols i Alinyà i Cabó creant també una comunitat de municipis per al mateix motiu. Es tracta de municipis petits, amb poca població jove que uneixen recursos per tal de desenvolupar les polítiques de joventut. L'any 2014 el municipi de les Valls d'Aguilar incorpora un Pla d'Actuacions de Joventut que li permetrà desenvolupar les activitats per a joves dins d'aquesta anualitat.

## Accions descentralitzades a la comarca

ACTIVITAT	MUNICIPI	ANY
Formació MONEO	Oliana	2011
Programa SOM.NIT	Oliana	2011-2012
Servei d'Informació Juvenil a les fires	Coll de Nargó/ Oliana/ Organyà	2011-2012
Difusió d'activitats culturals, esportives i de lleure a través del programa INSOMNI	Oliana/ Coll de Nargó/ Ribera d'Urgellet/ Montferrer i Castellbò	2011-2014
Campanya de Prevenció de riscos en la salut dels joves	Peramola	2012
Curs de pre-monitors/es	Oliana	2012
Programa Assexorem	Alàs i Cerc/ Montferrer i Castellbò/ Oliana/Peramola	2014
Xerrada Autoestima	La Vansa i Fórnsols	2014
Xerrada Treballar al món Rural	Peramola	2014
Xerrada Habilitats socials	Oliana	2014

## Serveis comarcals als municipis

- **Observatori de la Realitat Juvenil:**
  - Diagnosi de Salut Jove a l'Alt Urgell (2011)
  - Anàlisi de la Realitat Juvenil als municipis de l'Alt Urgell (2012)
  - Anàlisi de les Polítiques de Joventut als municipis de l'Alt Urgell (2012)
- **Servei tècnic i assessorament als ajuntaments**
- **Visites d'activitats i inspeccions d'instal·lacions juvenils**
- **Assessorament en associacionisme i participació jove.**



Sessió informativa a l'Oficina Jove

# UN EQUIP HUMÀ ATÉN LES PERSONES I LES SEVES NECESSITATS

El Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell té encomanada, per part del Consell Comarcal de l'Alt Urgell i l'Ajuntament de La Seu d'Urgell, la gestió de les polítiques socials de manera unificada per a tota la comarca amb l'objectiu de prioritzar les necessitats del territori, facilitar l'accés del ciutadà als serveis socials i garantir els principis d'igualtat i equitat.



Entrada al Consorci d'Atenció a les Persones

El Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell gestiona diferents serveis adreçats a les persones:

- **Serveis socials bàsics.** Teleassistència domiciliària, servei d'ajuda a domicili, Centre Obert de l'Alt Urgell, Projecte socioeducatiu diürn, Programa infància en risc de vulnerabilitat social.
- **Serveis socials especialitzats:** transport social adaptat
- **Altres serveis especialitzats:** Centre de desenvolupament infantil i atenció precoç i Servei d'Intervenció Especialitzada.

A més, gestiona les àrees següents.

- **Polítiques d'igualtat**
- **Immigració**
- **Gent Gran**

## Serveis socials bàsics

Els serveis socials bàsics són el primer nivell d'atenció al ciutadà i porta d'entrada habitual al sistema de serveis socials, per la seva proximitat a les persones i als seus àmbits familiar i social; són un dispositiu d'informació, de diagnòstic, orientació, suport, intervenció i assessorament individual i comunitari.

L'equip tècnic dels Serveis Socials bàsics compta amb 6 treballadores socials i 2 educadores socials per tota la comarca de l'Alt Urgell, atén directament a les dependències del Consorci, als municipis de Montferrer- Castellbó, Ribera d'Urgellet, Valls d'Aguilar, Josa-Tuixén, Organyà, Coll de Nargó, Peramola i Oliana i sota cita prèvia a qualsevol dels municipis de la comarca.

CASOS ATEOSOS 2011-2014	
2011	2.821 beneficiaris/es
2012	2.781 beneficiaris/es
2013	2.783 beneficiaris/es
2014	2.346 beneficiaris/es

## Relació de serveis gestionats pels serveis socials bàsics

### • Servei de Teleassistència Domiciliària amb domòtica

És una modalitat dels serveis d'atenció domiciliària que, amb la tecnologia adequada, ofereix als usuaris atenció permanent i a distància, i assegura una resposta ràpida a les eventualitats que els pugui sobrevenir. Adreçat preferentment a persones grans, persones que viuen soles i discapacitats, L'any 2013, amb l'ajut de la Diputació de Lleida, es va ampliar el servei oferint la instal·lació, sense cost afegit, de sensors de moviment sobretot en els nuclis de persones soles. Aquest sensor detecta el moviment de la persona en unes hores determinades del dia la qual cosa fa que, si la persona no es mou, el servei de telealarma s'activi automàticament.

CASOS ATEOSOS 2011-2014		
2011	176 beneficiaris/es	
2012	159 beneficiaris/es	
2013	185 beneficiaris/es	34 sensors de moviment
2014	184 beneficiaris/es	34 sensors de moviment

### • Servei d'Ajuda a Domicili

És un conjunt organitzat i coordinat d'accions dirigides a proporcionar atencions personals, ajuda a la llar i suport social a aquelles persones i/o famílies amb dificultats de



desenvolupament o d'integració social o manca d'autonomia personal. Adreçat principalment a l'àmbit de vellesa, discapacitats i famílies amb problemàtica sociofamiliar.

CASOS ATEOSOS 2011-2014	
2011	121 beneficiaris/es
2012	135 beneficiaris/es
2013	117 beneficiaris/es
2014	73 beneficiaris/es

\*S'observa una important davallada sobrevinguda per la crisi econòmica, nombroses unitats familiars tenen algun membre a l'atur, normalment la dona, la qual cosa fa que puguin cuidar a la persona gran que tenen al seu càrrec.

#### • Centre Obert de l'Alt Urgell

És un servei diürn que forma part de la xarxa de serveis socials bàsics. Es tracta d'un recurs preventiu, amb funcionament fora de l'horari escolar, que dona una cobertura integral a les necessitats fonamentals i bàsiques dels nens i nenes d'entre 3 i 12 anys que es troben en situació de vulnerabilitat social. Aquest servei dona suport i estimula l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització i l'adquisició d'aprenentatges bàsics i compensa les deficiències socials i educatives en els infants i adolescents en situació de vulnerabilitat. **Aquest servei té capacitat per atendre 20 nens/es que, any rere any, es cobreixen.**

Cal destacar que durant l'estiu del 2014, el Centre Obert de l'Alt Urgell es va incloure en una nova experiència, fer activitats lúdiques els **mesos de juliol i agost ampliant el seu horari ja que es va cobrir el menjador dels nens i nenes que assistien** al centre obert durant l'estiu. Aquests dos mesos van ser un total de 28 infants els que van poder gaudir d'aquest recurs.

#### • Projecte socioeducatiu diürn

És un servei diürn i preventiu, fora de l'horari escolar, que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les deficiències socioeducatives de les persones ateses.

L'objectiu és proporcionar atenció a tots els infants en situació de vulnerabilitat social afavorint el seu desenvolupament personal, integració social i l'adquisició d'aprenentatges, prevenint i evitant el deteriorament de les situacions de risc i compensant dèficits socioeducatius.

Durant el 2011 es va dur a terme al municipi d'Oliana el projecte **"Aprenem i juguem"**, en el qual es van formar dos grups de 8 nens/es cadascun; un amb infants de primària de 6 a 12 anys, i es duia a terme a l'Escola d'Educació Primària Sant Jordi i un altre grup de secundària amb nois i noies de 12 a 16 anys que s'impartia a l'Institut Aubenç. A partir de l'any 2012 fins al 2014 s'ha mantingut el grup de 8 nois/es de 6 a 12 anys, a l'escola de Primària.

Al municipi de Montferrer-Castellbò s'inicià el projecte **"Saber aprendre"** l'any 2012 a l'Escola els Agols i fins a l'actualitat.

Al Municipi de Ribera d'Urgellet s'inicià el projecte **"L'Art**

**d'Aprenre"** a l'Escola Arnau Mir l'any 2012 i fins a l'actualitat.

Al municipi d'Organyà s'inicià el projecte **"Créixer i aprendre"** l'any 2013 a l'Escola Miret i Sans i fins a l'actualitat.

Cada grup té una capacitat de 8 places, totes elles cobertes anualment.

Aquest projecte ha estat promogut per diferents àrees municipals i comarcals, a través del treball en xarxa entre els diferents serveis implicats (serveis socials i educació preferentment) tot i que la coordinació l'exerceix una de les educadores socials de Serveis Socials Bàsics de l'Alt Urgell, i ha intentat garantir la inclusió i incrementar la participació dels nois i noies participants.

#### • Programa marc d'infància en risc

Les educadores socials dels Serveis Socials Bàsics són les responsables de fer el seguiment del programa marc d'infància en risc que té com a objectiu fer el seguiment dels nens i nenes que es troben en una situació de vulnerabilitat social i/o en situació de risc o risc greu. El programa utilitza com a eines tots els recursos normalitzats existents en els diferents municipis de la comarca per tal de potenciar la integració social d'aquests infants

CASOS ATEOSOS 2011-2014	
2011	277 infants
2012	256 infants
2013	256 infants
2014	268 infants

## Serveis socials especialitzats

### Servei de transport social adaptat

És un servei de transport, porta a porta, que té com a finalitat facilitar el transport de persones disminuïdes, amb problemes de mobilitat i persones grans amb dependència, per tal que puguin accedir als serveis socials d'atenció especialitzada. de la comarca de l'Alt Urgell.

### Centre de Desenvolupament infantil i Atenció Precoç de l'Alt Urgell

CASOS ATEOSOS 2011-2014	
2011	32 beneficiaris/es
2012	43 beneficiaris/es
2013	53 beneficiaris/es
2014	33 beneficiaris/es

Té com a finalitat donar atenció als infants de l'Alt Urgell d'entre 0 i 6 anys, amb dificultats en el seu desenvolupament i als infants amb risc biològic o social, com també, atendre als pares i mares amb dubtes o preocupacions respecte al desenvolupament dels seus fills. L'equip de tècnic el formen professionals de diferents disciplines: neuropediatria, psicologia, logopèdia, fisioteràpia i treball social.

CASOS ATEOSOS 2011-2014	
2011	201 beneficiaris/es
2012	204 beneficiaris/es
2013	233 beneficiaris/es
2014	227 beneficiaris/es

Cal incidir que el CDIAP de l'Alt Urgell, a més dels tractaments dels infants i les seves famílies que necessiten una atenció directa, té com a objectiu principal treballar en la prevenció i la detecció precoç dels possibles problemes de desenvolupament que puguin sorgir en la primera infància. És per aquest motiu que té una especial rellevància el treball comunitari que es realitza des del CDIAP de l'Alt Urgell.



Atenció personalitzada al CDIAP

ANY	ACTIVITAT	LLOC
2011	Formació per a educadors/es de les 4 llars infantils de la Seu d'Urgell	La Seu d'Urgell
2011 - 2014	Assessoraments bimensuals llars infantils	La Seu d'Urgell / Oliana / Organyà / Montferrer-Castellbó
2011 - 2014	Xerrada "CDIAP i atenció precoç" per alumnes de l'INS Joan Brudieu, CFGS d'educació infantil	La Seu d'Urgell
2011 - 2014	Participació en la formació del curs de premonitors de lleure	Oficina Jove de La Seu d'Urgell
2011 - 2014	Xerrada en els grups de prepart i postpart. Col·laboració amb el Servei de Ginecologia i Obstetrícia de la Fundació Sant Hospital de la Seu d'Urgell	Fundació Sant Hospital La Seu d'Urgell
2012	Xerrada adreçada al Servei de Pediatria de l'ABS de la Seu d'Urgell: "Trastorns de l'espectre autista"	La Seu d'Urgell
2012	Xerrada adreçada al Servei de Pediatria de l'ABS de la Seu d'Urgell: "Quan cal derivar un nen/a al logopeda?"	La Seu d'Urgell
2012	Xerrada per a pares i mares de les llars infantils municipals: "Desenvolupament del llenguatge dels 0 als 3 anys"	La Seu d'Urgell
2013	Xerrada "CDIAP i atenció precoç" per alumnes de Formació Professional d'animació sociocultural d'Andorra.	La Seu d'Urgell
2013	Xerrada adreçada a Pediatria de l'ABS de la Seu d'Urgell: "L'experiència d'obertura d'un centre de neurologia, neurodesenvolupament i rehabilitació al Paraguai"	La Seu d'Urgell
2013	Participació en el programa de ràdio: "La salut cosa de tots" de Ràdio Principat. Amb els temes "Tasques del CDIAP" "Desenvolupament del llenguatge"	La Seu d'Urgell
2013	Jornada organitzada pel CDIAP "Camins conjunts: perspectives sobre la Síndrome de Down"	La Seu d'Urgell
2014	Xerrada adreçada a pediatria de l'ABS de la Seu d'Urgell: "L'instrument M-Chat i els trastorns de l'espectre autista"	La Seu d'Urgell
2014	Xerrada a l'escola de pares i mares del Pla Educatiu d'Entorn: "Joc, joguina i jugar: el joc en el desenvolupament dels infants de 0 a 6 anys"	La Seu d'Urgell
2014	Formació a les Llars d'Infants de la comarca de l'Alt Urgell: "Desenvolupament dels infants de 0 a 3 anys i signes d'alerta" (curs de 12 hores de durada)	La Seu d'Urgell

### Servei d'intervenció especialitzada Alt Pirineu i Aran

La Secretaria de Famílies de la Generalitat de Catalunya, encomana la gestió l'any 2010, al Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell del Servei d'Intervenció especialitzada de l'Alt Pirineu i Aran. Aquest servei inicia el seu funcionament durant l'últim trimestre del 2011 tot i que no és fins al 2012 que es comencen a atendre dones. El Servei ofereix una atenció integral i recursos al procés de recu-

peració i reparació a les dones que han estat o estan en situació de violència masclista i les seves filles i fills a càrrec. Així mateix s'incideix en la prevenció, sensibilització i implicació comunitària.

CASOS ATEOSOS 2012-2014	
2012	97 casos atesos
2013	145 casos atesos
2014	138 casos atesos

## Altres serveis d'atenció a les persones

### Polítiques igualtat

Aquesta àrea té com a objectius impulsar i coordinar el Pla d'Igualtat d'Oportunitats Dona-Home a la comarca de l'Alt Urgell; donar suport i orientació a entitats associacions i professionals en projectes i actuacions destinades al foment de la igualtat d'oportunitats i la promoció de les dones; promocionar l'associacionisme i les xarxes entre les dones de la comarca; organitzar activitats d'interès per a les dones de la comarca i d'altres activitats i campanyes adreçades a la sensibilització envers la igualtat de gènere i de prevenció de violència de gènere.

Com a servei es compta amb el **Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD)** en què s'informa i es dóna assessorament general relacionat amb diferents àmbits: ocupació, habitatge, família, activitats i serveis de la comarca... A més de la persona responsable del servei es compta amb una advocada i una psicòloga que donen suport al SIAD.

CASOS ATEOSOS 2012-2014	
2011	150 dones ateses
2012	151 dones ateses
2013	121 dones ateses
2014	132 dones ateses

Els programes i activitats relacionades amb la sensibilització i prevenció han estat: commemoració del dia internacional de la dona treballadora (8 de març), commemoració del dia internacional de la violència masclista (25 de novembre), commemoració del dia de la dona rural, Premi "lletres de dona" dins els Premis de les Homilies d'Organyà, tallers de sensibilització envers la igualtat als instituts de la comarca, dinamització de les diferents associacions de l'Alt Urgell organitzant tallers i trobades.

### Immigració



Sessió de contes d'arreu del món

El Pla de Ciutadania i Immigració, mitjançant un tècnic d'immigració, gestiona i coordina les actuacions en matèria d'integració de les persones estrangeres a l'Alt Urgell basant-se en tres grans eixos: programa integral d'acollida, programa d'igualtat d'oportunitats i programa d'acomodació a la diversitat. A més

de tots els projectes comunitaris i de sensibilització duts a terme en aquesta àrea, destaquen dos serveis:

**Oficina itinerant de Ciutadania i Immigració i Servei d'assessorament en estrangeria:** destinada a dotar d'informació referent a l'accés i el funcionament dels recursos i serveis de la comarca i dels diferents aspectes de l'entorn (laborals, lingüístics, formatius, d'habitatge, etc) i orientar i assessorar persones estrangeres sobre tràmits i documentació en matèria d'estrangeria.

CASOS ATEOSOS 2012-2014		
2011	Nombre de visites	1087
	Nombre d'usuaris atesos	509
2012	Nombre de visites	1008
	Nombre d'usuaris atesos	520
2013	Nombre de visites	468
	Nombre d'usuaris atesos	195
2014	Nombre de visites	695
	Nombre d'usuaris atesos	206

**Programa de promoció de la igualtat d'oportunitats i acomodació de la diversitat,** s'ha treballat en diferents projectes culturals, com la Finestra al món del Magrib, Romania i Portugal, el dia mundial de la poesia, l'explicació dels Contes d'arreu del món i la seva publicació, col·laboració en tallers d'informàtica, en l'àrea de Serveis Socials Bàsics, inserció sociolaboral, projectes comarcals en alfabetització i coneixement del territori.

### Gent gran



Concurs "Històries!" per a la gent gran

El Consorti d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell compta amb una dinamitzadora de gent gran per al municipi de la Seu d'Urgell i són les treballadores socials les professionals que dinamitzen aquest àmbit de població a la resta de la comarca. Des del 2011 fins al 2014, s'han realitzat diferents activitats: tallers de memòria, xerrades, prevenció d'estafes, maltractaments a la gent gran, dia comarcal de jubilat, certamen literari per a gent gran (Premi Germans Espar i Tressens dins els Premis de les Homilies d'Organyà) setmana de la gent gran a la Seu d'Urgell, activitats esportives per a gent gran, activitats intergeneracionals, participació en el 7è Congrés de la gent gran.



# UN ÒRGAN ESSENCIAL PER A LA COMARCA

El Consell d'Alcaldes és un òrgan consultiu del Consell Comarcal que reuneix els 19 alcaldes de la comarca. Moltes de les accions empreses per part del Consell Comarcal prèviament han estat presentades, debatudes i consensuades en el si del Consell d'Alcaldes. Aquest darrer mandat ha estat presidit per Benet Fité, alcalde de Coll de Nargó.

## 29-09-2011 / Consell Comarcal

Constitució del Consell d'Alcaldes i elecció del President



Constitució del Consell d'Alcaldes 2011-2015

## 18-01-2012 / Cabó

- Conclusions de l'estudi de millora de viatgers a la comarca de l'Alt Urgell.
- Presentació de la Guia de Serveis del CAPAU
- Informe de l'estudi de les ordenances municipals que graven les torres i línies elèctriques des municipis

## 21-03-2012 / Noves de Segre, Valls d'Aguilar

- Propostes del Pla de Millora de transport públic de viatgers a l'Alt Urgell a càrrec del director general de Transports, Ricard Font
- Conveni entre la Diputació de Lleida i els ajuntaments per al Desenvolupament del Pla Extraordinari d'Assistència Financera Local

## 16-05-2012 / Pont de Bar

- Presentació d'accions i ajuts per al 2012 de l'Institut Català de les Dones a càrrec de la coordinadora territorial a Lleida, Carme Castelló.
- Refugi supracomarcal d'animals
- Inversions convocatòria 2011 ajuts LEADER, a càrrec de la gerent del CAUC, Mireia Font
- Presentació del catàleg d'activitats culturals per als ajuntaments
- Inici del Cens d'Arxius de la comarca

## 12-07-2012 / Organyà

- Proposta d'organització de les oficines de Turisme de l'Alt Urgell
- Estudi per a la mancomunació de serveis per part del Consell Comarcal. Enquesta
- Moció en defensa dels consells comarcals
- Presentació del PUOSC 2013-2017 a càrrec del director dels Serveis Territorials de Governació i Relacions Institucionals a Lleida, Jordi Souto

## 12-09-2012 / La Seu d'Urgell

- Proposta del funcionament del refugi d'animals per al 2013
- Informació sobre el Plans d'Actuació d'Energia Sostenible
- Protocol de funcionament davant d'incendis forestals
- Avantprojecte del Pla Global del Pirineu a càrrec del director de l'IDAPA, Pere Porta



Reunió del Consell d'Alcaldes a la Seu d'Urgell

## 14-11-2012 / Coll de Nargó

- Informes sobre els Plans Locals de Joventut
- Informe sobre l'aplicació de la nova taxa turística

## 30-01-2013 / La Seu – CETAP

- Balanç de les activitats del 2012 a càrrec del cap de la Regió Policial del Pirineu Occidental, Ramon Calsina, i del cap de l'ABP Alt Urgell, Salvador Plens
- Projecte de la compra agregada a càrrec de LOCALRET
- Sessió informativa sobre l'aplicació de la Llei orgànica d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera a càrrec de l'economista i auditor jurat de comptes, Toni Martos

**15-05-2013 / Oliana**

- Resultat de l'enquesta als ajuntaments sobre la prestació de serveis supramunicipals
- Temes de biomassa

**11-07-2013 / Peramola**

- Memòria del CAPAU 2012
- Informació sobre les liquidacions del "cànon de vertidos" de la CHE
- Al·legacions a la Llei de govern locals
- Fons de pagament a proveïdors
- Planejament Urbanístic petits ajuntaments
- Projecte Àngel Inversor



Sessió de treball a Peramola

**20-09-2013 / Consell Comarcal**

- Convocatòria d'ajuts del Programa del SOC de treball i Formació 2013
- Convocatòria d'ajuts del Programa del SOC de Col·laboració Social 2013
- Informació sobre el refugi d'animals 2013 i proposta pel 2014

**08-11-2013 / Estamariu**

- Informació sobre les liquidacions del "cànon de vertidos" de la CHE
- Informació sobre la Xarxa Barcelona-Catalunya Film Commission
- Polítiques de Joventut a la comarca a càrrec de la coordinadora Territorial de joventut a Lleida, Anna Feliu

**22-01-2014 / Bescaran, Valls de Valira**

- Proposta de model de gestió forestal a càrrec del director general de Medi Natural, Antoni Trasobares
- Informació sobre el programa Treball i formació: manteniment de senders, treballs forestals i via pública

**19-03-2014 / Arsèguel**

- Presentació dels nous consultoris mèdics a la demarcació de Lleida
- Modificacions legislatives amb incidència a l'administració local (LRSAL)
- Presentació nou sistema d'enllumenat públic
- Informes de l'Administració Electrònica a la comarca i serveis del Consorci AOC

**16-04-2014 / Consell Comarcal (extraordinari)**

- Informacions sobre el procés d'integració de la gestió del servei d'escombraries a càrrec del director de l'Agència de Residus de Catalunya, Josep M. Tost.

**05-06-2014 / La Vansa i Fòrnols**

- Procés d'integració de la gestió del servei d'escombraries
- Presentació del Canal Empresa a càrrec del Serveis Territorials d'Empresa i Ocupació de Lleida
- Presentació del Centre Comarcal Lleidatà a Barcelona
- Presentació del projecte Heritage Gate. Sistema que facilita l'accés autònom de visitants a recintes patrimonials.

**30-07-2014 / Consell Comarcal (extraordinari)**

- Proposta d'acord de delegació al Consell Comarcal de la licitació conjunta dels aprofitaments forestals del Pla anual d'aprofitaments dels municipis i EMDs de l'Alt Urgell per al 2014
- Informació i proposta de sol·licitud del Programa Treball i Formació 2014-2015

**24-09-2014 / Josa i Tuixén**

- Anàlisi dels diferents supòsits derivats de l'exercici de les funcions obligatòries reservades a funcionaris d'habilitació estatal després de l'entrada en vigor de la Llei RSAL a càrrec del delegat del departament de Governació a Lleida, Jordi Curcó.
- Desplegament de l'administració electrònica als ajuntaments a càrrec del diputat, Antonio Navinés.
- Projecte Alt Urgell en Xarxa V2.0. Definició de CAPITS i WIFI comarcal
- Suport del món local a la convocatòria de consulta sobre el futur polític de Catalunya del 9 de novembre de 2014



Reunió dels alcaldes a Tuixent

**10-02-2015 / Espai Ermengol, La Seu d'Urgell**

- Nova Llei de Muntanya a càrrec del director de l'IDAPA, Pere Porta
- Balanç anual a càrrec del cap de la Regió Policial del Pirineu Occidental, Ramon Calsina, i del cap de l'ABP Alt Urgell, Salvador Plens
- Petició conjunta de fumigació per processionària
- Informació sobre nou programa LEADER 2014-2020 a càrrec de la gerent del Consorci, Mireia Font.





[www.ccau.cat](http://www.ccau.cat)