

1

Dona't d'alta a la nova web a través de l'**Àrea Resident**. El primer cop que accedeixis a la plataforma web, **auràs d'obrir un compte**

Ja gaudeixes del descompte?

Omple les teves dades personals i introduir els **4 últims dígit del sistema de pagament** al que actualment tens vinculat el descompte. Tot seguit rebràs un **codi al teu correu electrònic** per verificar la teva identitat.

És el primer cop que sol·licites el descompte?

Si és el primer cop que sol·licites el descompte, només **auràs d'omplir les teves dades personals** i verificar la teva identitat a través d'un **codi que rebràs al correu electrònic**.

2

Un cop dins, **podràs visualitzar les dades del teu descompte**

Si ja tenies el descompte, podràs veure les dates d'activació, el final de la vigència del teu descompte, les matrícules i el mitjà de pagament vinculat

3

Com modificar o incorporar les matrícules i modificar el mitjà de pagament vinculat

Els passos a seguir son:

- Clica a **editar la sol·licitud activa**
- Confirma les dades bàsiques
- Ves a la pestanya de **selecció de vehicle i mitjà de pagament**.
- Afegeix o canvia les matrícules i el mitjà de pagament i **guarda els canvis**

Les dades modificades s'actualitzen diàriament, podràs saber la hora exacte d'activació dels canvis a través de la mateixa plataforma.

4

Com sol·licitar una **renovació** o una **nova alta**

Els passos a seguir son:

- Clica a **crear sol·licitud**
- Omple les dades personals
- Omple les dades relatives a matrícules i mitjà de pagament
- Adjunta la documentació acreditativa** segons situació de mobilitat obligada local
- Desa els canvis**

Rebràs un correu electrònic amb l'acceptació de la sol·licitud o el requeriment de documentació. També podràs fer-ne un seguiment a través de la plataforma.